

# [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu)

Στην παρούσα σελίδα μπορείς να διαβάσεις με τη σειρά:

- Όρους Χρήσης
- Πολιτική Απορρήτου
- Πολιτική Μικροδεδομένων (Cookies)

## Όροι Χρήσης [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu)

---

### 1. Εισαγωγή

**1.1** Η ιστοσελίδα [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu) (στο εξής «Ιστοσελίδα») ανήκει στην ατομική επιχείρηση του Κωνσταντίνου Μυλωνά με διακριτικό τίτλο **Ygraerio.eu**, που εδρεύει στην οδό **Φιλίππου 51, Θεσσαλονίκη**, με αντικείμενο τη διανομή φιαλών, ΑΦΜ **105707140** - ΔΟΥ Δ' Θεσσαλονίκης, τηλ.: **+30 2310 262 740, 697 848 0361** και ηλεκτρονική διεύθυνση [milonas\(at\)ygraerio\(dot\)com](mailto:milonas(at)ygraerio(dot)com).

**1.2** Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά τους κάτωθι Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης της Ιστοσελίδας (**Όροι Χρήσης**), την **Πολιτική Απορρήτου**, καθώς και την **Πολιτική Μικροδεδομένων (Cookies)** πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια, αλληλεπίδραση, πρόσβαση και χρήση της εν λόγω ιστοσελίδας. Η πρόσβαση, περιήγηση και χρήση της Ιστοσελίδας και των παρεχόμενων υπηρεσιών σημαίνουν την ανεπιφύλακτη αποδοχή, εκ μέρους των επισκεπτών/χρηστών, εγγεγραμμένων ή μη, του ιστοχώρου, των όρων χρήσης και λειτουργίας του (στο εξής «Όροι»), που διέπουν τη χρήση του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος και των ιστοσελίδων που περιέχει, οι οποίοι δεσμεύουν όλους τους επισκέπτες/χρήστες του. Σε περίπτωση διαφωνίας του Χρήστη με κάποιον από τους όρους, οφείλει να διακόψει και να αποφύγει την περιήγηση του στην Ιστοσελίδα. Η χρήση του περιεχομένου της Ιστοσελίδας γίνεται συνεπώς με την

προϋπόθεση της ανεπιφύλακτης αποδοχής: **α)** των **Όρων Χρήσης** **β)** της **Πολιτικής Απορρήτου** και **γ)** της **Πολιτικής Μικροδεδομένων (Cookies)**.

## **2. Πεδίο Εφαρμογής -Γενικοί Όροι – Πρόσβαση και Χρήση του Ιστοτόπου, Τρόποι Υποβολής Παραγγελίας και Πληρωμής**

**2.1** Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση της Ιστοσελίδας και των υπηρεσιών της από τον επισκέπτη/χρήστη (εφεξής, ο Χρήστης), καθώς και την επεξεργασία τυχόν προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών της. Ο Χρήστης καλείται να διαβάσει προσεκτικά και να αποδεχθεί τους παρόντες όρους. Σε περίπτωση διαφωνίας του Χρήστη με κάποιον από τους όρους, οφείλει να διακόψει και να αποφύγει την περιήγηση του στην Ιστοσελίδα και να ειδοποιήσει σχετικά το διαχειριστή της.

**2.2** Τα ισχύοντα για τους Όρους ισχύουν και για κάθε άλλο όρο που βρίσκεται εντός της Ιστοσελίδας, στις θέσεις (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά): τρόποι παραγγελίας, τρόποι πληρωμής, αποστολή προϊόντων, πολιτική επιστροφών – δικαίωμα υπαναχώρησης, τους οποίους οι χρήστες/επισκέπτες αποδέχονται ανεπιφύλακτα. Η ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων τεκμαίρεται αμάχητα και δεσμεύουν τον καταναλωτή, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 3 Ν. 2251/1994 (Νόμος Προστασίας Καταναλωτή).

**2.3** Το **Ygraerio.eu** διατηρεί το δικαίωμα ελεύθερα, μονομερώς και χωρίς προειδοποίηση, να αναθεωρεί, τροποποιεί ή καταργεί τους **Όρους Χρήσης, την Πολιτική Απορρήτου, καθώς και την Πολιτική Μικροδεδομένων (Cookies)**. Μόνη η ανάρτηση στην Ιστοσελίδα αρκεί, για να τεθεί σε ισχύ οποιοσδήποτε νέος Όρος, ή τροποποίηση, ή κατάργηση ήδη υπάρχοντος Όρου. Το **Ygraerio.eu** διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, αναστέλλει, διακόπτει τη λειτουργία της Ιστοσελίδας ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών, οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων που αντλούν χρήστες και τρίτοι φορείς από το νόμο ή από σύμβαση με την **Ygraerio.eu**.

**2.4** Όλοι οι Όροι είναι ουσιώδεις. Η παραβίαση, με οποιονδήποτε τρόπο, των Όρων από τον επισκέπτη/χρήστη επισύρει τις κυρώσεις της κείμενης νομοθεσίας και την υποχρέωση του χρήστη προς ανόρθωση κάθε ζημίας του **Ygraerio.eu** ή τρίτου, από την παράνομη και μη συμμορφούμενη στους Όρους συμπεριφορά του χρήστη. Η **Ygraerio.eu**, σε περίπτωση παραβίασης των Όρων, δύναται να απαγορεύσει στον χρήστη την πρόσβαση στην Ιστοσελίδα και τις υπηρεσίες που προσφέρει, να διαγράψει τον λογαριασμό του χρήστη και τις πληροφορίες που έχει κοινοποιήσει ο χρήστης, χωρίς καμία προειδοποίηση, και να ασκεί όλα τα δικαιώματα, που της παρέχει ο νόμος.

**2.5** Η μη ενάσκηση των δικαιωμάτων του **Ygraerio.eu** που απορρέουν από τους παρόντες Όρους, δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματα αυτά, ούτε επιφέρει σιωπηρή κατάργηση οποιουδήποτε Όρου. Το **Ygraerio.eu** δεν ευθύνεται για παράβαση των Όρων, που οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

**2.6** Οι χρήστες/επισκέπτες υποχρεούνται να σέβονται και να τηρούν τους νόμους του Ελληνικού Κράτους, αλλά και του Ευρωπαϊκού ή Διεθνούς Δικαίου, που βρίσκουν εφαρμογή στη χρήση της Ιστοσελίδας, και να ασκούν τα δικαιώματά τους εντός των ορίων της καλής πίστης, των συναλλακτικών και χρηστών ηθών, να μην παρεμποδίζουν την χρήση της από τρίτους και να μην προβαίνουν σε πράξεις ή παραλείψεις, που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη ή δυσλειτουργία στην Ιστοσελίδα, να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή υπηρεσιών από την Ιστοσελίδα.

**2.7** Το **Ygraerio.eu** δηλώνει ότι δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του αντισυμβαλλομένου ή τρίτου προκληθεί από παράνομη συμπεριφορά του αντισυμβαλλομένου ή τρίτου, εφόσον εκπληρώνει τις δικές της υποχρεώσεις. Οι υπηρεσίες της Ιστοσελίδας απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες. Απαγορεύεται σε ανήλικα άτομα να τη χρησιμοποιούν ή να την επισκέπτονται, καθώς και να συνάπτουν συναλλαγές. Η Ιστοσελίδα δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για ενδεχόμενη επίσκεψη αυτής και χρήση της από ανήλικα άτομα που δεν έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα ή

δικαστικώς συμπαριστατούμενα πρόσωπα, δεδομένου ότι δεν μπορεί να ελέγχει την ταυτότητα των εισερχομένων χρηστών/επισκεπτών.

**2.8** Η Ιστοσελίδα προσπαθεί να συντηρεί και να εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα του δικτυακού τόπου και του περιεχομένου του. Ανεξάρτητα από τις προσπάθειες αυτές, η διαθεσιμότητα του παρόντος δικτυακού τόπου εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως, ενδεικτικά, τον τεχνικό εξοπλισμό των χρηστών, τον αριθμό των χρηστών που προσπαθούν να συνδεθούν ταυτόχρονα με τον παρόντα δικτυακό τόπο ή με το διαδίκτυο, κ.λπ. Δικαιούται επίσης η Ιστοσελίδα να συντηρεί τον δικτυακό τόπο, ακόμα και αν αυτό έχει ως αποτέλεσμα την αναπόφευκτη διακοπή της λειτουργίας της προσωρινά.

**2.9** Το **Ygraerio.eu** δικαιούται, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, να μεταβάλλει την φύση και το περιεχόμενό της Ιστοσελίδας, καθώς και να αναστέλλει ή να διακόπτει πρόσκαιρα ή και μόνιμα την λειτουργία της. Μπορεί, επίσης, να διακοπεί ή ανασταλεί ή παρεμποδισθεί η λειτουργία της, από λόγους που διαφεύγουν τον έλεγχο ή την βούλησή της. Η Ιστοσελίδα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διασφαλίσει την ακρίβεια, πληρότητα, εγκυρότητα και σαφήνεια των πληροφοριών και του εν γένει περιεχομένου της, όμως δεν εγγυάται ούτε ευθύνεται, έναντι των χρηστών/επισκεπτών, για την ασφάλεια και το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου, ενώ δεν εγγυάται ότι η χρήση από χρήστες/επισκέπτες του δικτυακού τόπου, πληροφοριών, στοιχείων ή υλικών, που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενό της, δεν προσβάλλουν δικαιώματα τρίτων.

### **2.10 Απόψεις Χρηστών και Πελατών**

Ο ιστότοπος του **Ygraerio.eu** [www.Ygraerio.eu](http://www.Ygraerio.eu) παρέχει στους χρήστες και πελάτες του τη δυνατότητα να δημοσιεύσουν τις απόψεις τους σχετικά με κάποιο προϊόν που εκτίθεται στον ιστότοπο, καθώς και να σχολιάσουν άρθρα και απόψεις που δημοσιεύονται στον ιστότοπο αυτόν. Το περιεχόμενο αυτό είναι και παραμένει στην αποκλειστική ευθύνη του χρήστη από τον οποίο πηγάζει και ο χρήστης παραμένει ο μόνος υπεύθυνος για αυτό.

Ο χρήστης κατανοεί και αποδέχεται ότι οι πληροφορίες αυτές δημοσιεύονται μετά από προηγούμενο έλεγχο του **Ygraerio.eu**, η οποία διατηρεί **ρητώς** το δικαίωμα να μην εγκρίνει την δημοσίευσή τους, καθώς και να απομακρύνει εκ των υστέρων οποιοδήποτε περιεχόμενο έχει δημοσιευτεί από τον χρήστη.

Ο χρήστης αποδέχεται ότι χρησιμοποιώντας τις σελίδες και τις υπηρεσίες του **Ygraerio.eu** μπορεί να εκτεθεί σε περιεχόμενο με το οποίο δεν συμφωνεί. Επίσης κατανοεί και αποδέχεται ότι το **Ygraerio.eu** δε μπορεί να θεωρηθεί ότι ενστερνίζεται ή ότι είναι υπεύθυνο για το περιεχόμενο που έχει δημοσιευτεί από κάποιον χρήστη. Οι κρίσεις και απόψεις των χρηστών και πελατών είναι απολύτως προσωπικές, και ο προέλεγχος καθώς και η δημοσίευσή τους από το **Ygraerio.eu** δεν σημαίνει ότι αυτό συμφωνεί ή αποδέχεται τις κρίσεις ή απόψεις τους ή ότι συμφωνεί με την ορθότητά τους.

### **2.11 Προσωπικός Λογαριασμός Χρήστη (Προφίλ)**

Δεν είναι απαραίτητο να ανοίξετε λογαριασμό για να αγοράσετε προϊόντα από το **Ygraerio.eu**. Εν τούτοις, το άνοιγμα λογαριασμού δεν προϋποθέτει περισσότερες εγγραφές ή μεγαλύτερη προσπάθεια, ενώ παράλληλα σας προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως:

- 1.** Δεν υπάρχει ανάγκη **επανεισαγωγής** των στοιχείων σας σε μία μελλοντική παραγγελία.
- 2.** Υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής **πολλαπλών διευθύνσεων** αποστολής που διευκολύνει σημαντικά τη δυνατότητα αποστολής παραγγελιών δώρου.
- 3.** Υπάρχει η δυνατότητα **παρακολούθησης** των προηγούμενων παραγγελιών σας.
- 4.** Υπάρχει η δυνατότητα άμεσης **επαναπαραγγελίας**.
- 5.** Υπάρχει η δυνατότητα **αποδοχής προσφορών**, εφ' όσον επιλέξετε να δέχεστε μηνύματα προσφορών.
- 6.** Τέλος, σε κάθε επίσκεψή σας στις ιστοσελίδες του **Ygraerio.eu** θα μπορείτε να «συνδεθείτε» στον λογαριασμό σας και να έχετε μία **απόλυτα προσωποποιημένη** εμπειρία κατά την πλοήγησή σας στις ιστοσελίδες του ιστοτόπου.

## **2.12 Διαδικασία Εγγραφής - Ανοίγματος Λογαριασμού**

Η διαδικασία είναι απλή:

Επιλέγετε το Σύνδεσμο e-Shop -> Ο Λογαριασμός μου -> Εγγραφή / Σύνδεση από το κεντρικό μενού της αρχικής σελίδας. Θα μεταβείτε σε μία νέα σελίδα, όπου θα συμπληρώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, καθώς και έναν κωδικό της επιλογής σας. Θα σας ζητηθεί επίσης να επιβεβαιώσετε ότι επιθυμείτε να λαμβάνεται το μηνιαίο Δελτίο Νέων του **Ygraerio.eu**, καθώς και ειδικές προσφορές προς τους πελάτες της **Ygraerio.eu**.

Στην συνέχεια θα πατήσετε το πλήκτρο «Αποθήκευση» και αυτόματα θα σας σταλεί ένα επιβεβαιωτικό email, με τα στοιχεία εγγραφής σας.

## **2.13 Χρήση Κωδικού και περίπτωση Απώλειας του**

Για να «συνδεθείτε» με τον Λογαριασμό σας θα πρέπει να εισάγετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (e-mail) και τον Κωδικό σας. Αν έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας, θα πρέπει να ακολουθήσετε την ακόλουθη διαδικασία:

Επιλέξτε το Σύνδεσμο e-Shop -> Ο Λογαριασμός μου -> Εγγραφή / Σύνδεση από το κεντρικό μενού της αρχικής σελίδας. Στην σελίδα εισαγωγής στοιχείων που θα εμφανιστεί, επιλέξτε το Σύνδεσμο «Ξεχάσατε Τον Κωδικό Σας;». Στην σελίδα που θα ανοίξει, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε το email σας. Στην συνέχεια πατήστε το πλήκτρο «Υποβολή». Στην διεύθυνση email που δώσατε θα σας σταλεί ο νέος σας κωδικός πρόσβασης, με τον οποίο θα έχετε πλέον πρόσβαση στα στοιχεία του λογαριασμού σας. Αφού συνδεθείτε με τον λογαριασμό σας, συνιστάται ιδιαίτερα να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης που σας αποστείλαμε με κάποιον άλλο της αρεσκείας σας.

## **2.14 Τρόποι Παραγγελίας και Πληρωμής Προϊόντων**

Ο βασικός τρόπος παραγγελίας προϊόντων από το **Ygraerio.eu** είναι μέσα από τον ιστότοπο της **Ygraerio.eu**, στην διεύθυνση [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu), ολόκληρο το 24ωρο, όλες τις ημέρες του χρόνου.

Εν τούτοις, αποδεχόμαστε παραγγελίες που υποβάλλετε μέσω:

1. Τηλεομοιοτυπία (fax) στον αριθμό ....., όλες τις εργάσιμες ώρες και ημέρες του χρόνου.
2. Ηλεκτρονικό μήνυμα ταχυδρομείου (e-mail), στη διεύθυνση **[milonas\(at\)ygraerio\(dot\)com](mailto:milonas@ygraerio.com)**, ολόκληρο το 24ωρο, όλες τις ημέρες του χρόνου.
3. Τηλεφωνική κλήση στον αριθμό **+30 2310 262 740, 697 848 0361** με απλή αστική χρέωση από όλη την Ελλάδα, τις εργάσιμες ημέρες από 10:00 έως 20:00.

Επίσης μπορείτε να περάσετε από την έδρα μας και να δώσετε διά ζώσης την παραγγελία σας. Εν τούτοις, θα πρέπει να προηγηθεί τηλεφώνημά σας ώστε να βεβαιωθείτε ότι τα προϊόντα που επιθυμείτε βρίσκονται στις αποθήκες της έδρας μας, αν θέλετε να τα παραλάβετε άμεσα μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας.

Στις παραγγελίες μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (fax/e-mail) μην ξεχνάτε να περιλαμβάνετε τον αριθμό τηλεφώνου στον οποίο μπορούμε να επικοινωνήσουμε άμεσα μαζί σας, γιατί ακόμα και αν τα στοιχεία που μας αποστείλατε ηλεκτρονικά είναι πλήρη, θα πρέπει να επιβεβαιώσουμε την παραγγελία σας τηλεφωνικά.

Θέλουμε και στο σημείο αυτό ωστόσο να επαναλάβουμε ότι η παραγγελία μέσα από τον ιστότοπο του **Ygraerio.eu** είναι η καλύτερη μέθοδος, γιατί εξασφαλίζει την πληρότητα των στοιχείων της παραγγελίας, ελαχιστοποιεί τα όποια προβλήματα που μπορεί να προέρχονται από τον ανθρώπινο παράγοντα (λάθη, παρερμηνείες εντολών κλπ).

Συνιστούμε την χρησιμοποίηση τηλεφωνικής παραγγελίας μόνο στις περιπτώσεις παραγγελιών προϊόντων μεγάλων ποσοτήτων, όγκου ή/και βάρους και αξίας, οπότε η συνεννόηση σχετικά με τον τρόπο αποστολής, παραλαβής κλπ. είναι συνήθως απαραίτητη.

## **2.15 Διαδικασία της Ηλεκτρονικής Παραγγελίας Προϊόντων από τον Ιστότοπο [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu)**

1. Βρείτε τα προϊόντα που σας ενδιαφέρουν μέσω των μηχανισμών αναζήτησης ή από τις διάφορες θεματικές σελίδες. Πατήστε στο σύνδεσμο «Προσθήκη στο καλάθι» κάτω από το προϊόν που σας ενδιαφέρει και αυτό θα μπει στο ηλεκτρονικό «καλάθι αγορών» σας. Θα μεταφερθείτε αυτόματα στη σελίδα των περιεχομένων του Καλαθιού Αγορών σας. Αν

θέλετε να συνεχίσετε τις αγορές σας, πατήστε τον σύνδεσμο «Συνέχεια Αγορών». Τα προϊόντα που έχετε επιλέξει θα παραμείνουν στο Καλάθι Αγορών σας, και εσείς μπορείτε να συνεχίσετε τις αγορές σας με την επιλογή και προσθήκη άλλων προϊόντων σας στο Καλάθι σας.

**2.** Όταν τελειώσετε τις επιλογές σας, από την σελίδα των περιεχομένων του Καλαθιού Αγορών σας πατήστε στο σύνδεσμο «Υποβολή Παραγγελίας» που βρίσκεται κάτω από την λίστα προϊόντων που έχετε στο καλάθι σας και θα περάσετε μέσω ασφαλούς-πιστοποιημένης σύνδεσης SSL σε σελίδα όπου θα σας ζητηθεί να ορίσετε τρόπο πληρωμής και αποστολής.

Για όλες τις φάσεις της παραγγελίας υπάρχει βοήθεια στις σελίδες των διαφόρων φάσεων της παραγγελίας. Αν όμως έχετε την παραμικρή απορία για τη σωστή ολοκλήρωση της παραγγελίας σας, η βοήθεια βρίσκεται μόλις ένα τηλεφώνημα μακριά! Οι συνεργάτες του Ygraerio.eu είναι κάθε στιγμή διαθέσιμοι να σας βοηθήσουν στην ολοκλήρωση της παραγγελίας σας.

Μόλις η παραγγελία σας δοθεί, θα λάβετε ένα αυτοματοποιημένο email που θα σας ενημερώνει για τα είδη που παραγγείλατε, τις τιμές τους και το συνολικό κόστος της παραγγελίας σας, και θα επιβεβαιώνει τις πληροφορίες που εσείς καταχωρήσατε κατά την παραγγελία, δηλαδή την διεύθυνση αποστολής καθώς και τις πληροφορίες χρέωσης (τιμολόγιο ή απόδειξη, στοιχεία χρέωσης κλπ). Μόλις η παραγγελία σας προωθηθεί για παράδοση, θα λάβετε email που θα σας πληροφορεί σχετικά.

Τέλος αν η παραγγελία σας προορίζεται για δώρο, μπορείτε να συμπληρώσετε ένα μήνυμα στο πεδίο «Σημειώσεις και ειδικά αιτήματα». Το μήνυμα αυτό θα φθάσει μαζί με την παραγγελία σας στον αποδέκτη του δώρου, σαν κάρτα (επισκεπτήριο) με το όνομά σας, μέσα σε λευκό φάκελο.

---

## **2.16 Χρεώσεις - Μέθοδοι Πληρωμής**

Μπορείτε να πληρώσετε την παραγγελία σας με 5 τρόπους:

- 1. Με Πιστωτική Κάρτα (συνιστώμενος)*
- 2. Με κατάθεση σε Τραπεζικό Λογαριασμό του **Ygraerio.eu***



3. Με Αντικαταβολή
4. Μέσω της υπηρεσίας PayPal
5. Με μετρητά στην έδρα του **Ygraerio.eu** και μέχρι του ποσού που επιτρέπεται κάτι τέτοιο βάσει της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας

### **2.17 Πληρωμή με Πιστωτική κάρτα.**

---

**Η εκκαθάριση των συναλλαγών με πιστωτικές κάρτες στον ιστότοπο του Ygraerio.eu γίνεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ.**

Συνιστούμε σαν **πρώτη επιλογή** τη χρήση Πιστωτικής Κάρτας, εφ' όσον διαθέτετε πιστωτική κάρτα MasterCard ή VISA.

Μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια για την πληρωμή των προϊόντων σας. Η διαδικασία εξόφλησης μέσω πιστωτικών καρτών είναι απόλυτα ασφαλής, και καλύπτεται από τις **πιο σύγχρονες προδιαγραφές ασφάλειας** στον διακομιστή (server) του Ygraerio.eu Η διαδικασία είναι εξαιρετικά απλή και γρήγορη, και γίνεται σε δύο μόλις βήματα. Αναλυτικά:

1. Συμπληρώνετε τα στοιχεία της κάρτας σας στη σχετική φόρμα.
2. Σε περίπτωση επιτυχίας η παραγγελία σας καταχωρείται, ενώ σε περίπτωση αποτυχίας ενημερώνεστε σχετικά.

### **2.18 Πρόσθετες πληροφορίες για τη χρήση πιστωτικής κάρτας**

Το πεδίο CVC / CVV βρίσκεται στο πίσω μέρος της πιστωτικής σας κάρτας και είναι ένας τριψήφιος αριθμός. Σας ζητείται για επιπλέον ασφάλεια και σας προστατεύει ακόμα περισσότερο μιας και είναι πολύ δύσκολο για κάποιον να γνωρίζει το πεδίο αυτό. Για να το εισάγετε, γυρίστε και κοιτάξτε το πίσω μέρος της πιστωτικής σας κάρτας. Αποτελεί τον τριψήφιο αριθμό που θα δείτε και συνήθως βρίσκεται πάνω δεξιά.

**Αν γίνει κάποιο λάθος κατά την πληρωμή (π.χ. κοιλεί η σύνδεση ή πατήσετε Cancel κατά τη μεταφορά, μην ανησυχείτε.** Ό,τι και να γίνει, η συναλλαγή έχει καταγραφεί από εμάς και δεν πρόκειται να χαθούν τα χρήματά σας (αν βέβαια πάρουμε έγκριση για την κάρτα σας και το ποσό έχει όντως δεσμευθεί). Η διαδικασία είναι

αυτοματοποιημένη, ελέγχεται και δεν υπάρχει περίπτωση να χαθούν χρήματα.

## **2.19 Πληρωμή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό.**

Μπορείτε να μας καταθέσετε τα χρήματα για τις παραγγελίες σας σε έναν από τους λογαριασμούς του **Ygraerio.eu**. Το ακριβές ποσό που συμπεριλαμβάνει τα έξοδα αποστολής, θα το πληροφορηθείτε ανάλογα με την μέθοδο παραγγελίας σας.

- 1.** Αν παραγγέλλετε μέσα από το ιστοσελίδα του **Ygraerio.eu**, τότε το ακριβές ποσό εμφανίζεται στο τέλος των χρεώσεών σας.
- 2.** Αν παραγγέλλετε με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο, θα το πληροφορηθείτε από τον συνεργάτη μας που σας βοήθησε στην υποβολή της παραγγελίας σας.

Συνιστούμε τη χρήση της ηλεκτρονικής-διαδικτυακής τραπεζικής (**web banking**), που σήμερα είναι διαθέσιμο από όλες σχεδόν τις τράπεζες γιατί επιταχύνει σημαντικά και διασφαλίζει την όλη διαδικασία.

Σε όλες τις περιπτώσεις τα χρήματα που θα πρέπει να φθάσουν στον Λογαριασμό μας θα πρέπει να είναι **ΑΚΡΙΒΩΣ** το αναγραφόμενο ποσό στο τέλος της παραγγελίας σας **ΚΑΘΑΡΟ, χωρίς επιβαρύνσεις ή κρατήσεις**. Ειδικά στην περίπτωση του Web Banking όταν σας ζητηθεί να προσδιορίσετε ποιος επιβαρύνεται με τα έξοδα, (αποστολέας, παραλήπτης ή και οι δύο) θα πρέπει να επιλέξετε «**Αποστολέας**» και για τις δύο τράπεζες.

Οι Λογαριασμοί του **Ygraerio.eu** είναι οι ακόλουθοι:

### **ΠΕΙΡΑΙΩΣ – PIRAEUS BANK**

....., **IBAN GR:**.....

### **ALPHA BANK**

....., **IBAN GR:** .....

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η παραγγελία σας θα ξεκινήσει να ετοιμάζεται μόλις τα χρήματα εμφανιστούν σε έναν από τους παραπάνω λογαριασμούς

## 2.20 Πληρωμή με Αντικαταβολή

Για όσους προτιμούν την πιο παραδοσιακή μέθοδο πληρωμής, τα προϊόντα έρχονται μέσω των οδηγών του **Ygraerio.eu** ή του courier και εσείς πληρώνετε το αντίτιμο την στιγμή της παραλαβής. Η μέθοδος αυτή έχει ένα επί πλέον κόστος δεδομένης της επιβάρυνσης εισπραξης από τις εταιρείες courier. Σε περίπτωση που επιλέξετε αυτή την μέθοδο, η παραγγελία σας θα ξεκινήσει να ετοιμάζεται **μόνον αφού επικοινωνήσουμε τηλεφωνικά μαζί σας**. Επομένως, αμέσως μετά την παραγγελία σας, θα πρέπει να είστε διαθέσιμος/η, ώστε να επιβεβαιώσετε την παραγγελία σας τηλεφωνικά. Ο συγκεκριμένος τρόπος πληρωμής ισχύει μόνο για την Ελλάδα.

Λυπούμαστε για την επί πλέον ενόχληση, αλλά είναι αδύνατον να πιστοποιήσουμε με άλλο τρόπο την ταυτότητα του παραγγέλλοντος προσώπου.

---

## 2.21 Πληρωμή μέσω της υπηρεσίας PayPal

Η διαδικτυακή υπηρεσία **PayPal** προσφέρει έναν γρήγορο, εύκολο και ασφαλή τρόπο πληρωμών μέσω του Internet, χωρίς να ανακοινώνετε τις πληροφορίες της κάρτας σας. Αν λοιπόν έχετε λογαριασμό στο PayPal μπορείτε να κάνετε την πληρωμή των παραγγελιών σας μέσω κατάθεσης στον λογαριασμό PayPal της **Ygraerio.eu**. Η ενημέρωση του **Ygraerio.eu** γίνεται **την ίδια σχεδόν στιγμή** της πληρωμής σας, και επομένως μπορούμε άμεσα να ξεκινήσουμε τη διαδικασία της παραγγελίας σας.

---

Αν δεν έχετε λογαριασμό στο PayPal, μπορείτε να ανοίξετε εύκολα έναν λογαριασμό (δωρεάν), ακολουθώντας τα απλά και κατανοητά βήματα που περιγράφονται στο [Web Site του PayPal](#). Το μόνο που χρειάζεται να έχετε είναι μια πιστωτική κάρτα, ή να μεταφέρετε χρήματα από έναν τραπεζικό σας λογαριασμό στον λογαριασμό σας του PayPal. Τόσο η κατάθεση χρημάτων μέσω PayPal όσο και η δημιουργία νέου λογαριασμού είναι 100% ανέξοδη.

**Σημαντική Επισήμανση:** Η υπηρεσία Paypal ΔΕΝ είναι διαθέσιμη για πελάτες χονδρικής.

## 2.22 Πληρωμή στην έδρα της Ygraerio.eu.

---

Μπορείτε να πληρώσετε στην **έδρα** του **Ygraerio.eu** στην οδό **Φιλίππου 51, Θεσσαλονίκη**, και να συνδυάσετε την παραγγελία σας με την **ΑΜΕΣΗ** παραλαβή των προϊόντων σας, χωρίς καμία επί πλέον επιβάρυνση (μεταφορικών κλπ). Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το **Ygraerio.eu** πριν από την μετάβασή σας, ώστε να βεβαιωθείτε ότι τα προϊόντα που παραγγείλατε είναι διαθέσιμα στις αποθήκες της έδρας μας.

### **2.23 Ασφαλής πληρωμή με κάρτα μέσα από τον ιστότοπο του Ygraerio.eu**

---

Η διαδικασία είναι **απόλυτα ασφαλής**.

Υπάρχει μεγάλη «μυθολογία» σχετικά με την ασφάλεια των πληρωμών μέσω πιστωτικών καρτών από το Internet. Είναι **ΠΟΛΥ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΕΣ** από την πληρωμή με πιστωτική κάρτα σε ένα π.χ. εστιατόριο, ή ένα κατάστημα λιανικής! Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών Card Link by Eurobank που χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης SSL.

Κάθε προσπάθεια υποκλοπής των στοιχείων της πιστωτικής κάρτας που είναι πιθανό να επιχειρηθεί **είναι καταρχήν αδύνατη**, μιας και η αποκωδικοποίηση των δεδομένων που διακινούνται με την χρήση του πρωτοκόλλου SSL **είναι απολύτως αδύνατη**.

Οι υποκλοπές στοιχείων πιστωτικών καρτών δεν γίνονται κατά τη διαδικασία υποβολής των στοιχείων, αλλά από τους Servers όπου αυτά αποθηκεύονται. Το **Ygraerio.eu ΔΕΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΙ** στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας. Γι' αυτό και κάθε φορά που παραγγέλλετε κάποιο είδος σε εμάς, και παρά το γεγονός ότι μπορεί να είστε παλιός πελάτης, **θα σας ζητηθούν εκ νέου τα στοιχεία της κάρτας σας**. Αυτό είναι ασφαλώς μικρή ταλαιπωρία μπροστά στην ασφάλεια που παρέχεται από τη μη αποθήκευση στοιχείων της κάρτας σας.

### **2.24 Τι περιλαμβάνεται στην τιμή του προϊόντος που υπάρχει στον κατάλογο της Ygraerio.eu;**

Στην τιμή καταλόγου που εμφανίζεται στις αναζητήσεις προϊόντων, ή και όπου εμφανίζεται τιμή προϊόντος πλην του Καλαθιού σας, περιλαμβάνονται η τιμή πώλησης του προϊόντος **ΚΑΙ ΟΛΟΙ οι φόροι που το επιβαρύνουν** (ΦΠΑ και Ειδικός Φόρος

Κατανάλωσης –ΕΦΚ- στα οινοπνευματώδη). Στην παραπάνω τιμή **ΔΕΝ περιλαμβάνονται τα μεταφορικά έξοδα.**

Στο Καλάθι Αγορών σας εμφανίζεται η **πλήρης ανάλυση** της τιμής του συνόλου των προϊόντων που έχετε επιλέξει, και τα μεταφορικά και οι φόροι αναλυτικά. Η πλήρης ανάλυση θα εμφανιστεί επίσης και στην απόδειξη ή το τιμολόγιο που θα παραλάβετε μαζί με τα προϊόντα που έχετε παραγγείλει.

---

### **3. Ευθύνη – Ασφάλεια**

**3.1** Το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας παρέχεται «ως έχει». Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για την ασφάλεια και την εγκυρότητα του περιεχομένου. Παρόλα αυτά, το **Ygraerio.eu** δεν δεσμεύεται, ούτε εγγυάται, ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με το περιεχόμενο και την ασφάλεια της Ιστοσελίδας. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι χρησιμοποιεί το αναρτημένο περιεχόμενο και τις προσφερόμενες υπηρεσίες με δική του ευθύνη. Οι χρήστες/επισκέπτες που δεν εμπιστεύονται το **Ygraerio.eu** καλούνται να μην επισκέπτονται ούτε να κάνουν χρήση της Ιστοσελίδας.

**3.2** Οι χρήστες/επισκέπτες καλούνται να χρησιμοποιούν λογισμικό προστασίας από ηλεκτρονικούς ιούς, ή άλλα επιβλαβή προγράμματα και στοιχεία. Το **Ygraerio.eu** δηλώνει ότι ελέγχει επισταμένως το επίπεδο ασφαλείας των υπηρεσιών της στο ηλεκτρονικό περιβάλλον, με τη χρήση προγραμμάτων κατά της διασποράς ιών και κακόβουλου λογισμικού. Συνιστάται, ωστόσο, στους χρήστες/επισκέπτες, κατά την περιήγησή τους στην Ιστοσελίδα, να χρησιμοποιούν λογισμικό προστασίας, διότι το **Ygraerio.eu** ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε τυχόν ζημία, βλάβη, ή μόλυνση από ηλεκτρονικούς ιούς ή/και άλλα κακόβουλα προγράμματα, στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή σε άλλο ηλεκτρονικό μέσο και εν γένει συσκευή, στα προγράμματα και δεδομένα του χρήστη/επισκέπτη των υπηρεσιών μας, κατά την πρόσβαση και χρήση της Ιστοσελίδας, ούτε ευθύνεται για ζημία που έχει σχέση με αδυναμία εκτέλεσης, λάθος, παράλειψη, διακοπή, ελάττωμα, καθυστέρηση λειτουργίας ή εκπομπής ή πτώση γραμμής συστήματος, κ.λπ.

**3.3** Απαγορεύεται ρητά στους επισκέπτες/χρήστες της Ιστοσελίδας να παρεμβαίνουν στη μορφή, λειτουργία, υπηρεσίες, περιεχόμενο, βάσεις δεδομένων και σε κάθε στοιχείο της Ιστοσελίδας, με τη χρήση οποιουδήποτε μηχανισμού, κακόβουλου ή μη λογισμικού, διαδικασία ηλεκτρονική ή μη, αποστολή ανεπιθύμητων ή επιβλαβών αρχείων όπως, ενδεικτικά, ανεπιθύμητων μηνυμάτων (spam), ιών, κακόβουλων εφαρμογών (malware) κ.ά. ικανών να επηρεάσουν, βλάψουν, αναστείλουν, διακόψουν και, γενικά, παρεμποδίσουν την ομαλή λειτουργία της. Το **Ygraerio.eu** επιφυλάσσεται να επιδιώξει την ανόρθωση των ζημιών που ενδέχεται να προκληθούν σε αυτή από παράνομες συμπεριφορές, όπως οι ανωτέρω ενδεικτικά αναφερόμενες, καθώς και την ποινική δίωξη του υπευθύνου.

**3.4** Το **Ygraerio.eu** απαλλάσσεται της ευθύνης για το περιεχόμενο που τρίτοι τυχόν δημοσιεύουν στην Ιστοσελίδα, καθ' όσον ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις πρόνοιας και ελέγχου που προβλέπει ο νόμος.

**3.5** Για τις συναλλαγές με την Ιστοσελίδα, οι οποίες θα πραγματοποιούνται με τη χρήση πιστωτικής κάρτας, ρητά διευκρινίζεται ότι θα ευθύνεται αντικειμενικά ο νόμιμος δικαιούχος της πιστωτικής κάρτας. Το **Ygraerio.eu** ουδόλως οφείλει να γνωρίζει την αλήθεια των παρεχόμενων από τον χρήστη πληροφοριών και θεωρεί τον παρέχοντα προσωπικά δεδομένα πραγματικό υποκείμενο αυτών. Συνεπώς, στη σύμβαση με την **Ygraerio.eu**, η χρήση από τον αντισυμβαλλόμενο της επιλογής που προβλέπει την πληρωμή της παραγγελίας μέσω πιστωτικής κάρτας και η συνακόλουθη παροχή των στοιχείων του νομίμου δικαιούχου της πιστωτικής κάρτας, δεσμεύει τον νόμιμο δικαιούχο της πιστωτικής κάρτας, ανεξαρτήτως του ατόμου που χρησιμοποιεί την πιστωτική κάρτα και παρέχει τα αιτούμενα στοιχεία, επομένως τεκμαίρεται αμάχητα η συγκατάθεση του νομίμου δικαιούχου, όπως επιτρεπτά και νόμιμα χρεωθεί η πιστωτική του κάρτα με το αντίτιμο της πώλησης. Η τυχόν παράνομη ή χωρίς τη συναίνεση του νομίμου δικαιούχου χρήση πιστωτικής κάρτας, δεν απαλλάσσει τον νόμιμο δικαιούχο της εκ των υποχρεώσεων που γεννά η σύμβαση με την Ιστοσελίδα της **Ygraerio.eu**, ούτε εκ των

τυχόν αξιώσεων της **Ygraerio.eu**, για αποζημίωση από παράνομη πράξη ή παράλειψη του χρήστη της πιστωτικής κάρτας, εκ του λόγου ότι ο άμεσα συμβληθείς με το **Ygraerio.eu** ενήργησε παρανόμως ή χωρίς συναίνεσή του.

**3.6** Το **Ygraerio.eu** ουδόλως ευθύνεται για παρενέργειες και ζημίες από τη χρήση παραγγελθέντων προϊόντων, είτε οφείλονται σε λανθασμένη επιλογή προϊόντων από τον χρήστη, απρόσεκτη ή λανθασμένη χρήση των προϊόντων, είτε σε υπαιτιότητα του κατασκευαστή, πταισμάτων κατά την κατασκευή, ελλείψεις πληροφορίες ή οδηγίες που συνοδεύουν τα προϊόντα, ποιότητα κατασκευής, ασφάλεια υλικών και πραγματικά ελαττώματα. Η ευθύνη του **Ygraerio.eu** στην περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος περιορίζεται στην υποχρέωση αντικατάστασης αυτού, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του νόμου περί επιστροφής προϊόντων και τηρηθούν οι όροι της πολιτικής επιστροφών του **Ygraerio.eu**.

**3.7** Η Ιστοσελίδα δεν ευθύνεται για ελλείψεις στη διαθεσιμότητα προϊόντων από λόγους ανεξάρτητους της λειτουργίας της (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: λόγοι ανωτέρας βίας, αδυναμία ή/και απεργία προμηθευτών, παράνομη συμπεριφορά τρίτων, και, εν γένει, λόγους μη δυνάμενους να αποδοθούν σε υπαιτιότητα του **Ygraerio.eu**).

**3.8** Η Ιστοσελίδα δεν ευθύνεται για τυχόν προσωρινή ή μόνιμη αδυναμία παροχής υπηρεσιών της και για καθυστερήσεις στην αποδοχή και εκτέλεση των παραγγελιών και παράδοση των παραγγελθέντων προϊόντων, από λόγους μη δυνάμενους να αποδοθούν σε υπαιτιότητά της, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, λόγους ανωτέρας βίας, ακραία καιρικά φαινόμενα, φυσικές καταστροφές, καταστάσεις ανάγκης, απεργίες, δυσλειτουργίες των συνεργαζόμενων εταιρειών ταχυμεταφορών, τυχαία χειροτέρευση ή καταστροφή των προϊόντων αφότου δοθούν για αποστολή και πριν την παράδοση στον χρήστη, παράνομες παρεμβάσεις του αντισυμβαλλομένου ή τρίτου, δυσλειτουργία του παρόχου Ελεξεργασίας Διαδικτυακών Πληρωμών (Τράπεζα) ή του παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας (Host Provider) ή του παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) ή του παρόχου υπηρεσιών πρόσβασης (Access Provider) ή του τερματικού εξοπλισμού του χρήστη,

εσφαλμένη παροχή στοιχείων εκ μέρους του χρήστη και, γενικά, για κάθε περιστατικό που εμποδίζει την ομαλή εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων. Η ευθύνη του **Ygraerio.eu** περιορίζεται στις εκ του νόμου και της συμβάσεως με τον καταναλωτή ανειλημμένες υποχρεώσεις της και θα καταβάλλει πάσα δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθεί, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, σε αυτές.

**3.9** Η Ιστοσελίδα δεν ευθύνεται για κακή κατάσταση των παραδιδόμενων προϊόντων, εφόσον αυτή δεν οφείλεται σε πλημμελή φύλαξη των προϊόντων από το **Ygraerio.eu** και εφόσον ελήφθησαν όλα τα προληπτικά μέτρα που όφειλε να λάβει.

**3.10** Οι τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες και συμβουλές, για θέματα που αφορούν στην υγεία, την πρόληψη, τη διατροφή, την ομορφιά και την αισθητική, προσφέρονται αποκλειστικά προς ενημέρωση και μόνον και σε **ουδεμία περίπτωση** αντικαθιστούν ή υποκαθιστούν τις ιατρικές συμβουλές, γνωματεύσεις, διαγνώσεις και συνταγές από επαγγελματίες ιατρούς, ιατρικούς φορείς και διαγνωστικά κέντρα, που οφείλει να λαμβάνει και να ακολουθεί ο χρήστης των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας, για την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων υγείας και καθημερινών θεμάτων που τον απασχολούν. Οι, σε απάντηση ερωτημάτων χρηστών, παρεχόμενες συμβουλές και πληροφορίες από την Ιστοσελίδα, δίδονται με την επιφύλαξη της ακρίβειας, πληρότητας και αλήθειας των παρεχόμενων από τον χρήστη πληροφοριών, για το ζήτημα που τον απασχολεί, τα χαρακτηριστικά των οποίων (πληροφοριών) η Ιστοσελίδα δεν είναι σε θέση, ούτε υποχρεούται να επιβεβαιώνει. Σε περίπτωση παροχής από τον χρήστη αναληθών, ανακριβών και/ή ελλιπών πληροφοριών, το **Ygraerio.eu** απαλλάσσεται από την ευθύνη για την εγκυρότητα των παρεχόμενων συμβουλών και από την ευθύνη για ζημία του χρήστη από ακατάλληλη για τις ανάγκες του πληροφορία ή/και συμβουλή.

**3.11** Το **Ygraerio.eu** απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για κάθε τυχόν ζημία του χρήστη, υποχρέωση νόμιμη ή συμβατική απέναντι στον χρήστη και κάθε άμεση ή παρεπόμενη αξίωση του χρήστη ή τρίτου, εφόσον ο χρήστης παραβιάζει τους Όρους χρήσης και λειτουργίας του παρόντος ιστοχώρου, προβαίνει σε αναληθή, ανακριβή και ελλιπή



παροχή των αιτούμενων και μη πληροφοριών και δεδομένων του, αναπτύσσει παράνομη συμπεριφορά, στα πλαίσια της περιήγησής του στην Ιστοσελίδα, παραβαίνει τους κανόνες συμπεριφοράς των χρηστών, νόμιμους ή εθιμικούς, εκπληρώνει πλημμελώς τις νόμιμες ή/και συμβατικές υποχρεώσεις του, δια πράξεων ή παραλείψεων. Ο χρήστης ρητώς αποδέχεται και αναγνωρίζει την απαλλαγή, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, του **Ygraerio.eu** και αποδέχεται ότι φέρει ακέραια την ευθύνη των πράξεών του και τις παρεπόμενες υποχρεώσεις προς αποζημίωση των ζημιωθέντων.

**3.12** Το παρόν ηλεκτρονικό κατάστημα παρέχει το περιεχόμενο (π.χ. πληροφορίες, ονόματα, φωτογραφίες, απεικονίσεις, κ.λπ.), τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διατίθενται μέσω αυτού του δικτυακού τόπου «όπως ακριβώς έχουν», χωρίς καμία εγγύηση εκπεφρασμένη ή και συνεπαγόμενη με οποιονδήποτε τρόπο.

**3.13** Το **Ygraerio.eu** δεν είναι σε θέση, ούτε υποχρεούται να εξετάζει την εγκυρότητα, αλήθεια, πληρότητα και ακρίβεια των παρεχόμενων από τους χρήστες πληροφοριών, προσωπικών και μη δεδομένων στον ιστοχώρο του ηλεκτρονικού καταστήματος. Το **Ygraerio.eu** δεν προβαίνει σε καμία διόρθωση ή παρέμβαση στα δεδομένα και τις πληροφορίες που ο χρήστης παρέχει καθ' οιονδήποτε τρόπο στην **Ygraerio.eu**, χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση – συγκατάθεση του χρήστη. Επίσης, το **Ygraerio.eu** δεν εγγυάται ότι το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας και η ποιότητα των παρεχόμενων - μέσω αυτής - υπηρεσιών θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες, απαιτήσεις και προσδοκίες των χρηστών/επισκεπτών του. Οποιοσδήποτε άμεσες, επιγενόμενες, παρεπόμενες, έμμεσες ή αποθετικές ζημιές προκύψουν από την πρόσβαση στον παρόντα δικτυακό τόπο, ή τη χρήση αυτού, δεν δημιουργούν ευθύνη για την Ιστοσελίδα, τα στελέχη, υπαλλήλους ή συνεργάτες της Ιστοσελίδας ή/και του **Ygraerio.eu**.

**3.14** Το **Ygraerio.eu** σε ουδεμία περίπτωση φέρει ευθύνη για τυχόν αιτιήσεις νομικής (αστικής ή/και ποινικής) φύσεως, ούτε για τυχόν ζημία (θετική, ειδική, ή αποθετική, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση, κ.λπ.), η οποία

προκύπτει για χρήστες/επισκέπτες του παρόντος δικτυακού τόπου, ή για τρίτους, από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του δικτυακού τόπου ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και πληροφοριών, που διατίθενται μέσω αυτού ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

#### **4. Πολιτική Αποστολής και Επιστροφής Προϊόντων**

**4.1** Η αποστολή των πωλούμενων από την Ιστοσελίδα προϊόντων θα πραγματοποιείται το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 30 ημερών από την παραγγελία τους. Όσον αφορά την επιστροφή ή αντικατάσταση των πωλούμενων προϊόντων τα προϊόντα που υποστηρίζει και προωθεί το **Ygraerio.eu** μέσω της ιστοσελίδα [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu) έχουν προσεκτικά επιλεγεί από ειδικούς και με γνώμονα την παρεχόμενη ποιότητα του παραγωγού ή προμηθευτή μας. Το **Ygraerio.eu** αποθηκεύει όλα τα προϊόντα **σε κλιματιζόμενους χώρους που τηρούν αυστηρά τις προδιαγραφές αποθήκευσης και συντήρησης του κάθε προϊόντος.**

Παρά τις συνεχείς προσπάθειες ώστε τα προϊόντα που προωθούμε στους πελάτες μας να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση, υπάρχουν ελάχιστες περιπτώσεις κατά τις οποίες ένα προϊόν μπορεί να είναι χαλασμένο χωρίς -τις περισσότερες φορές- δική μας ευθύνη.

Δεχόμαστε επιστροφές προϊόντων τα οποία είναι χαλασμένα ή έχουν υποστεί ζημία, **χωρίς κανένα περιορισμό**, μόνο εφ' όσον το πρόβλημα διαπιστωθεί από εσάς και μας πληροφορήσετε σχετικά **το αργότερο μέσα σε τρεις ημέρες από την παραλαβή** του προϊόντος/των προϊόντων. Παρακαλούμε τους πελάτες μας να μας ενημερώνουν σχετικά μέσω της ιστοσελίδας «Επικοινωνία» επιλέγοντας ως θέμα επικοινωνίας **«Σχετικά με μια παραγγελία»** και καταγράφοντας το ακριβές πρόβλημα. Αρμόδιος συνεργάτης μας πιθανόν να επικοινωνήσει με τον πελάτη σχετικά, ο δε πελάτης ενημερώνεται για την αποδοχή της επιστροφής μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail).

Δεδομένης της συλλεκτικής αξίας πολλών προϊόντων που διατίθενται από την ιστοσελίδα, καθώς και του αναπόδραστου γεγονότος της πανδημίας και της ανάγκης προστασίας της υγείας όλων των καταναλωτών, καθώς και της ελαχιστοποίησης επιστροφές για οποιοδήποτε άλλο λόγο **ΔΕΝ θα γίνονται δεκτές.**

Στο πεδίο της λεπτομερούς αναγραφής του προβλήματος παρακαλούμε να δηλώνετε και εάν επιθυμείτε την επιστροφή των χρημάτων στον λογαριασμό σας ή την αντικατάσταση του χαλασμένου προϊόντος. Ο πελάτης οφείλει να επιστρέψει το χαλασμένο προϊόν, ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να ενημερώσουμε σχετικά τον προμηθευτή μας. Η επιστροφή γίνεται **δωρεάν για τον πελάτη**, η δε επιστροφή των χρημάτων ή η αντικατάσταση του προϊόντος γίνεται μετά την παραλαβή από το **Ygraerio.eu** του ελαττωματικού προϊόντος.

Σε περίπτωση μη παραλαβής των προϊόντων από τον αγοραστή και επιστροφής τους από το Πρακτορείο Μεταφορών ή την Υπηρεσία Ταχυμεταφορών πίσω στο **Ygraerio.eu**, η επαναποστολή είναι ευθύνη του αγοραστή, ο οποίος επιβαρύνεται εκ νέου με το κόστος αποστολής. Οποιοδήποτε κριθεί από το Πρακτορείο Μεταφορών ή την Υπηρεσία Ταχυμεταφορών μη παραδοτέο και επιστραφεί, θεωρείται ότι έχει εγκαταλειφθεί από τον αγοραστή και αποδεσμεύει το **Ygraerio.eu** από την υποχρέωση επιστροφής του χρηματικού ποσού που καταβλήθηκε για την αγορά του.

#### **4.2 Τι συμβαίνει στην περίπτωση παραγγελίας προϊόντων κατά λάθος: δυνατότητες και όροι επιστροφής τους**

Δεχόμαστε την ακύρωση μιας παραγγελίας **δωρεάν για τον πελάτη** εφόσον η παραγγελία ακυρωθεί **πριν από την αποστολή της**. Σε περίπτωση ακύρωσης αφού έχει αποσταλεί η παραγγελία και πριν την παράδοσή της, ο πελάτης επιβαρύνεται μόνον με τα σχετικά έξοδα μεταφοράς. Η επιβάρυνση αυτή ισχύει και σε περίπτωση ακύρωσης παραγγελίας που, για οποιονδήποτε λόγο, αποστέλλεται στον πελάτη χωρίς επιβάρυνση αποστολής.

Δεχόμαστε την ακύρωση παραγγελίας η οποία περιέχει προϊόντα ή συσκευασία προσωποποιημένη για τον πελάτη ή τον παραλήπτη (π.χ. έχει χαραχθεί ή εκτυπωθεί στην συσκευασία το ονοματεπώνυμο του πελάτη ή του παραλήπτη) μόνον εφ' όσον η παραγγελία ακυρωθεί **εντός 24 ωρών από την τοποθέτησή της και προτού χαραχθούν ή εκτυπωθούν τα προσωποποιημένα στοιχεία στα παραγγελθέντα προϊόντα.**

### **4.3 Όροι και τρόποι επιστροφής χρημάτων λόγω ακύρωσης μιας παραγγελίας ή επιστροφής προϊόντων**

Οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων προς τον πελάτη για οποιονδήποτε λόγο γίνεται **μόνο με πίστωση του λογαριασμού** του πελάτη από τον οποίο έγινε η ανάληψη των χρημάτων ή **με πίστωση της κάρτας του** μέσω της οποίας έγινε η αρχική είσπραξη.

Σε περίπτωση που η αρχική είσπραξη έγινε με αντικαταβολή, η επιστροφή των χρημάτων γίνεται σε λογαριασμό που θα υποδείξει ο πελάτης με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) προς το **Ygraerio.eu**. Το **Ygraerio.eu** θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η πίστωση του λογαριασμού του πελάτη με το προς επιστροφή ποσό να γίνει το ταχύτερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός 15 εργασίμων ημερών.

Σε κάθε περίπτωση συνιστάται οι χρήστες-υποψήφιοι πελάτες να επικοινωνούν τηλεφωνικά ή με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) με το **Ygraerio.eu** σε περίπτωση που έχουν την παραμικρή αμφιβολία για την καταλληλότητα των προϊόντων για τους ίδιους προσωπικά.

### **4.4 Παραδόσεις - Αποστολές προϊόντων - Κόστος μεταφορικών - Ποιες χώρες/περιοχές καλύπτει το Ygraerio.eu**

**Το Ygraerio.eu αποστέλλει τη παραγγελία σας σε όλη την Ελλάδα, την Κύπρο, την Ευρώπη, τη Ρωσία καθώς και διεθνώς σε πάρα πολλές χώρες κατόπιν συνεννόησης.**

Αν σας ενδιαφέρει η αποστολή σε άλλη χώρα ή σε μεγαλύτερες ποσότητες παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας για να σας δώσουμε μια προσφορά για το κόστος αποστολής. Για τις χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν χρεώνουμε ΦΠΑ αλλά θα πρέπει να γνωρίζετε πως κατά τη παραλαβή της παραγγελίας σας ενδέχεται να κληθείτε να πληρώσετε επιπλέον φόρους/έξοδα.

Για προϊόντα που είναι άμεσα διαθέσιμα παραδίδουμε οπουδήποτε στην Ελλάδα συνήθως εντός 2-3 εργάσιμων ημερών. Για νησιωτικούς προορισμούς καθώς και δυσπρόσιτες περιοχές ο χρόνος παράδοσης ενδέχεται να είναι μεγαλύτερος.

Για αποστολές σε Ευρωπαϊκούς προορισμούς ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης είναι 5-7 εργάσιμες ημέρες.

#### **4.5 Τρόποι Αποστολής και Χρέωση Μεταφορικών Εξόδων**

Όλα τα προϊόντα του **Ygraerio.eu** παραδίδονται σε εσάς με 4 πιθανές μεθόδους:

1. Με υπηρεσίες **ταχυμεταφορών** (Couriers)
2. Με **ίδια μέσα** του Ygraerio.eu (εντός της Θεσσαλονίκης)
3. Με **Πρακτορείο Μεταφορών** (για παραδόσεις εκτός Θεσσαλονίκης μεγάλου όγκου ή βάρους)
4. Με **παραλαβή** από την έδρα μας

Οι τρεις πρώτες μέθοδοι έχουν ασφαλώς κόστος, που εξαρτάται από την τοποθεσία παράδοσης, την τιμολογιακή πολιτική κάθε εταιρείας ταχυμεταφορών, την απόσταση από τις αποθήκες ή την έδρα της εταιρείας ταχυμεταφορών του **Ygraerio.eu** κλπ.

**Προσπαθούμε ΠΑΝΤΟΤΕ να επιλέξουμε τον πλέον οικονομικό για εσάς τρόπο αποστολής.** Για το λόγο αυτό χρησιμοποιούμε περισσότερες της μιας εταιρείες ταχυμεταφορών, δεδομένου ότι οι χρεώσεις ποικίλουν. Π.χ. μία εταιρεία έχει οικονομικότερη χρέωση για παραδόσεις εντός Αθηνών, άλλη εταιρεία στην επαρχία κλπ. Για το λόγο αυτό **δεν** μπορούμε να καθορίσουμε το ακριβές κόστος των μεταφορικών εκ των προτέρων, παρά μόνον κατά τη διαδικασία της παραγγελίας.

**Επισημαίνεται ότι** αν η παραγγελία σας είναι μεγάλη σε όγκο και βάρος, προκειμένου να μην επιβαρυνθείτε με υπερβολικά μεταφορικά έξοδα ή να επιβαρυνθείτε με τον πλέον οικονομικό τρόπο, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στο τηλέφωνο **+30 2310 262 740** ώστε να επιλέξουμε μια **εναλλακτική μέθοδο αποστολής** που να ελαχιστοποιεί το μεταφορικό κόστος.

Σε περιπτώσεις **μεγάλου όγκου ή βάρους** παραγγελιών, κάποιες μέθοδοι που είναι ασύμφωρες για μικρές παραγγελίες, γίνονται συμφέρουσες. Παραδείγματος χάριν, για μεγάλες σε όγκο ή/και βάρος παραγγελίες ενδέχεται να συμφέρει περισσότερο η αποστολή με **πρακτορείο μεταφορών**. Η χρέωση στην περίπτωση αυτή **προσυμφωνείται** τηλεφωνικά, **ενώ δεν γίνεται δεκτή η αντικαταβολή**. Θα πρέπει να γίνει κατάθεση του ποσού της παραγγελίας σε τραπεζικό μας λογαριασμό σε μια από τις συμβεβλημένες με το **Ygraerio.eu** τράπεζες.

#### **4.5 Ειδικότερα: Δικαιώματα Καταναλωτή & Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

Το **Ygraerio.eu** υποχρεούται να ενημερώνει τον χρήστη/επισκέπτη, προτού προβεί στην ολοκλήρωση της αγοράς για:

- α.** τα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος
- β.** τη συνολική αξία των προϊόντων/αγαθών, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α, ή οποιουδήποτε άλλου τέλους
- γ.** άλλες πρόσθετες οικονομικές επιβαρύνσεις (έξοδα αποστολής, παράδοσης, ταχυδρομείου).

**Στο σημείο αυτό ρητά επισημαίνεται** ότι για λόγους που έχουν αποκλειστικά με την παραγωγή των παρεχόμενων προϊόντων, **οι φωτογραφίες** των προϊόντων θα πρέπει να θεωρούνται ως **ενδεικτικές**, καθώς μπορεί να υπάρχουν μικρές αποκλίσεις των απεσταλμένων προϊόντων. Ωστόσο οι μικρές αυτές διαφοροποιήσεις δεν θα επηρεάζουν καθόλου ούτε θα σχετίζονται με την ποιότητα των πωλούμενων και απεσταλμένων στον εκάστοτε αγοραστή προϊόντων.

Αφού ολοκληρωθεί η αγορά και ο χρήστης/επισκέπτης καταβάλλει το συμφωνηθέν ποσό, η εταιρεία οφείλει να παραδώσει το προϊόν που έχει συμφωνηθεί εντός εύλογου χρόνου, ήτοι το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παραγγελίας αυτού. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης καθυστέρησης ο χρήστης/επισκέπτης δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση, υποχρεώνοντας με αυτόν τον τρόπο, την εταιρεία να επιστρέψει τα χρήματα που παρέλαβε.

Επιστροφές, αλλαγές ή αντικαταστάσεις γίνονται δεκτές μόνο σύμφωνα με τα όσα αναλυτικά διευκρινίζονται και εξηγούνται παραπάνω στον όρο **4 (Πολιτική Αποστολής και Επιστροφής Προϊόντων)**, εκτός κι αν έχει γίνει κάποιο λάθος από το **Ygraerio.eu**.

Για την αποφυγή ταλαιπωρίας του χρήστη/επισκέπτη, καλό είναι να ελεγχθεί προσεκτικά, κατά τη στιγμή της παράδοσης της παραγγελίας, η κατάσταση των πωλούμενων προϊόντων και το άθικτο της συσκευασίας τους, προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν εμφανή ελαττώματα (π.χ. σπασμένο εμπόρευμα, λάθος είδος κ.τ.λ.). Ο χρήστης/επισκέπτης που επιθυμεί να επιστρέψει κάποιο προϊόν, μπορεί να επικοινωνήσει μέσω του e-mail της «Εταιρείας»: [\*\*milonas\(at\)ygraerio\(dot\)com\*\*](mailto:milonas(at)ygraerio(dot)com). Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων λόγω λάθος του **Ygraerio.eu**, τα χρήματα θα επιστραφούν εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αφ' ης στιγμής το **Ygraerio.eu** παραλάβει τα προϊόντα που της επιστράφηκαν.

## **5. Συμπεριφορά και Υποχρεώσεις Χρηστών**

**5.1** Ο Χρήστης αποδέχεται και αναγνωρίζει όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκουν ή μπορεί να ανήκουν στο **Ygraerio.eu** (εκτός από συγκεκριμένα δικαιώματα τρίτων) σχετικά με τη μορφή και το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας, τα οποία προστατεύονται από τις οικείες διατάξεις του ελληνικού, ευρωπαϊκού και διεθνούς δικαίου. Ενδεικτικά, τα δικαιώματα αυτά αφορούν σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, φωτογραφίες, κείμενα, ανακοινώσεις, κατοχυρωμένα ή μη. Ο χρήστης/επισκέπτης υποχρεούται να τηρεί όλους τους σχετικούς Ελληνικούς, Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των νομοθεσιών που αφορούν στην προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την προστασία του ανταγωνισμού, κ.λπ. Επίσης, ο χρήστης/επισκέπτης οφείλει να κάνει χρήση του παρόντος δικτυακού τόπου και των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω αυτού, κατά τρόπο σύμφωνο με τα χρηστά ήθη και τους παρόντες Όρους.

Συνεπώς, το σύνολο του περιεχομένου της ιστοσελίδας [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu) (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: κείμενα, γραφικά, φωτογραφίες, ψηφιακά φωνογραφήματα, προγράμματα, ειδήσεις, πληροφορίες, δεδομένα, απεικονίσεις, εμπορικά σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, ονόματα, λογότυπα, ονομασίες προϊόντων, ονόματα εταιρειών κ.λπ.), αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκει αποκλειστικά στο **Ygraerio.eu** ή στους προμηθευτές του περιεχομένου της και διέπεται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές, κοινοτικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας και αθέμιτου ανταγωνισμού. Σε κάθε περίπτωση, η εμφάνιση και έκθεση των ανωτέρω στον παρόντα δικτυακό τόπο δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή παραχώρηση ρητής ή σιωπηρής άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

**5.2** Ο Χρήστης δεσμεύεται να μην προσβάλει τα δικαιώματα αυτά με οποιοδήποτε τρόπο, καθώς απαγορεύεται ρητά η με οιονδήποτε τρόπο χρήση, αντιγραφή, αποθήκευση, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, μετάδοση, έκδοση, λήψη (download), αποθήκευση, μετάφραση και τροποποίηση τμήματος ή του συνόλου του περιεχομένου της Ιστοσελίδας



και των υπηρεσιών που προσφέρονται σε αυτή χωρίς, για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, τμηματικά ή περιληπτικά, χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της **Ygraerio.eu**. Το **Ygraerio.eu** επιφυλάσσεται έναντι πάντων για κάθε νόμιμο ή/και συμβατικό δικαίωμά της, πλέον των ρητώς αναφερομένων στην παρούσα παράγραφο.

**5.3** Ο Χρήστης δεσμεύεται να κάνει σύννομη και πρόσφορη χρήση της Ιστοσελίδας, σε συμμόρφωση με την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

**5.4** Ο Χρήστης αποδέχεται πως αντιλαμβάνεται τον διεθνή χαρακτήρα του διαδικτύου και δεσμεύεται να τηρεί την πρέπουσα συμπεριφορά (netiquette), η δε χρήση πρακτικών και μεθόδων που αντιτίθενται στον κώδικα αυτό απαγορεύεται ρητά. Στις περιπτώσεις όπου δίνεται στο Χρήστη η δυνατότητα να δημοσιεύσει ή να αποστείλει στο **Ygraerio.eu** οποιοσδήποτε πληροφορίες, οπτικοακουστικό υλικό, κείμενο, σύνδεσμο σε άλλη ιστοσελίδα ή γενικότερα αρχείο αναγνώσιμο/εκτελέσιμο από ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή, για το περιεχόμενο τους ευθύνεται αποκλειστικά ο ίδιος ο Χρήστης που προέβη στην αποστολή/δημοσίευση. Υπενθυμίζεται ότι για κάθε δημοσίευση/αποστολή είναι απαραίτητο να υπάρχει δικαίωμα μετάδοσης του περιεχομένου είτε βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας είτε βάσει οποιασδήποτε νόμιμης συμβατικής σχέσης του χρήστη. Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται το περιεχόμενο των ως άνω αναφερομένων στοιχείων:

**5.4.1** Να είναι παράνομο, υβριστικό, χυδαίο, πορνογραφικό, απειλητικό, συκοφαντικό, ενοχλητικό, επιβλαβές για ανηλικούς ή να εκφράζει εθνικές, φυλετικές ή άλλες διακρίσεις.

**5.4.2** Να παραβιάζει πνευματικά ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών σημάτων και μυστικών καθώς και των ευρεσιτεχνιών.

**5.4.3** Να περιλαμβάνει οποιοδήποτε ιό (virus), επιβλαβές λογισμικό ή κώδικα (malware), αυτόκλητο διαφημιστικό υλικό (pop-up) και ανεπιθύμητη μαζική αλληλογραφία (spam) που να μπορεί να προκαλέσει είτε προσωρινή ή μόνιμη βλάβη/δυσλειτουργία σε οποιοδήποτε υλικό εξάρτημα (hardware) ή λογισμικό (software) ηλεκτρονικού υπολογιστή ή έξυπνων ή μη ηλεκτρονικών συσκευών είτε καθυστερήσεις, παρεμβολές και διακοπές στις λειτουργίες των διακομιστών ή οποιοδήποτε τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

**5.4.4** Να περιέχει ψευδή δήλωση ως προς το πρόσωπο του Χρήστη ή μίμηση οποιοδήποτε προσώπου (φυσικού ή νομικού).

**5.4.5** Να περιέχει ψευδή, ανακριβή ή ηθελημένα ελλιπή στοιχεία ως προς το πρόσωπο, την ιδιότητα, τα προσωπικά στοιχεία και το λόγο επίσκεψης του συγκεκριμένου Χρήστη.

**5.5** Ο Χρήστης υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί την Ιστοσελίδα για τη διενέργεια πράξεων, οι οποίες μπορούν να έχουν ως αποτέλεσμα την άσκηση ποινικής δίωξης ή την εκκίνηση οιασδήποτε αστικής ή διοικητικής διαδικασίας κατά του **Ygraerio.eu** για πράξεις, που ενδεικτικά αναφέρονται στον Ποινικό Κώδικα, σε ειδικούς ποινικούς νόμους, στη νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, στην νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών, στην Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου καθώς επίσης και στη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών, της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και οποιασδήποτε άλλης Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής και Υπηρεσίας, καθώς και για πράξεις που θα μπορούσαν να προσβάλλουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή άλλο έννομο συμφέρον του **Ygraerio.eu** ή τρίτου.

**5.6** Σε περίπτωση παράνομης ή αντίθετης με τους παρόντες όρους χρήσης της Ιστοσελίδας, ο Χρήστης υποχρεούται σε αποζημίωση του **Ygraerio.eu** για κάθε ζημία της από τη χρήση αυτή και σε άμεση άρση της προσβολής. Το **Ygraerio.eu** επιφυλάσσεται για την άσκηση παντός άλλου νομίμου δικαιώματός της. Ο χρήστης υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί τον παρόντα δικτυακό τόπο, την αλληλογραφία του

ιστοχώρου, τις φόρμες παραγγελίας και εγγραφής χρηστών, τους χώρους συζήτησης ή οποιονδήποτε άλλο τρόπο έκφρασης μέσω του παρόντος δικτυακού τόπου ή λογαριασμούς της Ιστοσελίδας, για τη δημοσιοποίηση περιεχομένου το οποίο είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, βλάσφημο, λιβελογραφικό, που παραβιάζει το απόρρητο τρίτων, που δείχνει εμπάθεια ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, που δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανηλικούς με οποιονδήποτε τρόπο, που δεν δικαιούται να μεταδοθεί σύμφωνα με την νομοθεσία ή με συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), ή που παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων.

Κάθε χρήστης/επισκέπτης της Ιστοσελίδας υποχρεούται, επιπλέον, να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις, που μπορούν να βλάψουν ή να διαταράξουν την λειτουργία της και την πρόσβαση τρίτων σ' αυτή, ή που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των υπηρεσιών που προσφέρει η Ιστοσελίδα. Η χρήση του δικτυακού τόπου με τρόπο παράνομο ή αντίθετο στους παρόντες Όρους, γεννά υποχρέωση αποζημίωσης της Ιστοσελίδας και της **Ygraerio.eu**, για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία υποστεί από την ως άνω συμπεριφορά. Επίσης υποχρεούται κάθε χρήστης/επισκέπτης να μην παρέχει ψεύτικες πληροφορίες για το πρόσωπό του, να μην προβαίνει σε πλαστοπροσωπία οποιουδήποτε άλλου προσώπου, να μην αποστέλλει ανεπιθύμητη ή ομαδική αλληλογραφία, ούτε πολλαπλά αντίγραφα μηνυμάτων, καθώς και να μην συλλέγει πληροφορίες για άλλους χρήστες/επισκέπτες του δικτυακού τόπου χωρίς την συγκατάθεσή τους, συμπεριλαμβανομένων χρηματοοικονομικών δεδομένων και ηλεκτρονικών διευθύνσεων.

**5.7** Η μη συμμόρφωση κάποιου χρήστη/επισκέπτη του παρόντος δικτυακού τόπου με το εφαρμοστέο δίκαιο ή/και τους Όρους αυτούς, παρέχει το δικαίωμα στην Ιστοσελίδα να λάβει τα απαραίτητα μέτρα και να προβεί σε κάθε αναγκαία ενέργεια, για την

αντιμετώπιση της εν λόγω συμπεριφοράς. Έτσι, σε τέτοιες περιπτώσεις, δικαιούται, ενδεικτικά, να απαγορεύσει την πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχει μέσω του παρόντος δικτυακού τόπου ή να διαγράψει, επεξεργαστεί ή μετακινήσει μηνύματα, σεβόμενη την αρχή της αναλογικότητας.

**5.8** Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε τρίτος κινηθεί νομικά εναντίον του **Ygraerio.eu** ή των διαχειριστών της Ιστοσελίδας για προσβολή οποιουδήποτε εννόμου αγαθού του, η οποία εμπίπτει από τα οριζόμενα στο κείμενο των Όρων Χρήσης στο πεδίο ευθύνης του Χρήστη, το **Ygraerio.eu** διατηρεί το δικαίωμα να στραφεί αναγωγικά κατά του χρήστη αυτού. Μαζί με τις όποιες αξιώσεις του τρίτου μέρους, το **Ygraerio.eu** επιφυλάσσεται του δικαιώματός να απαιτήσει αποζημίωση από το Χρήστη για αθέτηση των Όρων Χρήσης και για οποιαδήποτε έννομη συνέπεια απορρέει από αυτή.

**5.9** Οι προς το **Ygraerio.eu** απευθυνόμενες δηλώσεις και γνωστοποιήσεις των επισκεπτών και χρηστών της Ιστοσελίδας, πλην των τυπικών προς διεκπεραίωση των συμβάσεων με το ηλεκτρονικό μας κατάστημα επικοινωνιών, αποστέλλονται υποχρεωτικά μέσω συστημένης επιστολής στην έδρα της **Ygraerio.eu**. Οι αντίστοιχες προς τον χρήστη δηλώσεις τις **Ygraerio.eu** θα γίνονται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο.

Οποιαδήποτε έξοδα ή αποζημίωση, που τυχόν κληθεί να καταβάλλει το **Ygraerio.eu**, λόγω παραβάσεως από χρήστη/επισκέπτη της Ιστοσελίδας των υποχρεώσεών του, που απορρέουν από του παρόντες Όρους, βαρύνουν τον εν λόγω χρήστη/επισκέπτη, ο οποίος υποχρεούται να τα καταβάλλει στην Ιστοσελίδα άμεσα και χωρίς να απαιτείται να προσφύγει η τελευταία στα δικαστήρια.

## **6. Εγγραφή – Ενημερωτικό Δελτίο**

**6.1** Για την περιήγηση στην Ιστοσελίδα δεν απαιτείται η εγγραφή του Χρήστη.

**6.2** Εφόσον το επιθυμεί, ο Χρήστης μπορεί να εγγραφεί στο ενημερωτικό δελτίο (newsletter) του **Ygraerio.eu**, παρέχοντας σε αυτή τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου. Μοιραζόμενος τη διεύθυνση αυτή με το **Ygraerio.eu**, ο Χρήστης αποδέχεται την επικοινωνία του **Ygraerio.eu** με τον ίδιο για προωθητικούς και διαφημιστικούς σκοπούς. Το **Ygraerio.eu** δεσμεύεται να μην προωθήσει τη διεύθυνση αυτή σε τρίτους.

**6.3** Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να διαγραφεί από το ενημερωτικό δελτίο του Ygraerio.eu ανά πάσα στιγμή, γνωστοποιώντας την πρόθεσή του στο **Ygraerio.eu**. Μετά τη γνωστοποίησή αυτή, η διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του διαγράφεται από κάθε αρχείο του **Ygraerio.eu** μέσα σε 5 εργάσιμες ημέρες.

## **7. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Παρακαλούμε δείτε αναλυτικά: την [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων](#) και την [Πολιτική Μικροδεδομένων \(Cookies\)](#).

### **7.1 Νομοθετικό πλαίσιο**

**7.1.1** Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων θεωρείται οποιαδήποτε ενέργεια σχετίζεται με τη συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διατήρηση ή αποθήκευση, τροποποίηση, εξαγωγή, χρήση, διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, συσχέτιση ή συνδυασμό, διασύνδεση, δέσμευση, διαγραφή ή καταστροφή προσωπικών δεδομένων (εφεξής, «Επεξεργασία»).

**7.1.2** Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη, το **Ygraerio.eu** ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η επεξεργασία αυτή γίνεται σύμφωνα με την κείμενη ελληνική νομοθεσία. Το **Ygraerio.eu** δηλώνει ότι συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του εφαρμοστέου ελληνικού δικαίου (Ευρωπαϊκός Κανονισμός 679/2016 και κείμενη ελληνική νομοθεσία).

## 7.2 Δεδομένα που παρέχονται απευθείας από το Χρήστη

**7.2.1** Το **Ygraerio.eu** επεξεργάζεται τις πληροφορίες που της παρέχει ο Χρήστης μέσω της Ιστοσελίδας, είτε με την εγγραφή του στο Ενημερωτικό Δελτίο του **Ygraerio.eu**, είτε με τη συμπλήρωση της Φόρμας Επικοινωνίας, είτε με την κατάθεση βιογραφικού σημειώματος. Οι πληροφορίες αυτές είναι ενδεικτικά: το ονοματεπώνυμο του Χρήστη, η διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, ο αριθμός τηλεφώνου του, η ηλικία, το φύλο του, το ΑΦΜ, αρμόδια ΔΟΥ, καθώς και κάθε άλλο δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα προκύπτει από το βιογραφικό του.

**7.2.2** Αν ο Χρήστης διαφωνεί με τη χρήση των στοιχείων του για την προώθηση και διαφήμιση των υπηρεσιών του **Ygraerio.eu** μπορεί να το δηλώσει όπου ερωτάται κατά τη συμπλήρωση των προαναφερόμενων φορμών επικοινωνίας.

**7.3** Οι πληροφορίες που τυχόν υποβάλλουν χρήστες/επισκέπτες του παρόντος δικτυακού τόπου στο [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu) μέσω αυτού, λογίζονται ως πληροφορίες μη εμπιστευτικού χαρακτήρα και δεν αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του εν λόγω χρήστη/επισκέπτη. Η Ιστοσελίδα μπορεί να συλλέγει περιορισμένες και αναγκαίες πληροφορίες, για τις εν γένει εμπορικές της δραστηριότητες βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχείο στ' του Γενικού Κανονισμού για τα Προσωπικά Δεδομένα 679/2016.

Σημειώνεται ότι λόγω της ιδιαιτερότητας της ιστοσελίδας, απαιτείται απαραίτητως η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η αποστολή των προϊόντων στη διεύθυνση και στο πρόσωπο κάθε χρήστη/πελάτη. Οι πληροφορίες αυτές δεν καθίστανται γνωστές σε τρίτους, ούτε χρησιμοποιούνται για οιονδήποτε άλλο σκοπό.

**7.4** Το **Ygraerio.eu** δύναται να τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο των προσωπικών δεδομένων που οι χρήστες/επισκέπτες οικειοθελώς καταχωρούν στην Ιστοσελίδα,

πάντοτε σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και υπό τη χρήση διαδικασιών ασφαλείας. Οι χρήστες/επισκέπτες της ιστοσελίδας αναγνωρίζουν και αποδέχονται την τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων για τους σκοπούς για τους οποίους τα υποβάλλουν στο **Ygraerio.eu**. Σε κάθε περίπτωση, κάθε υποκείμενο των ως άνω προσωπικών δεδομένων, διατηρεί έναντι του **Ygraerio.eu** όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματά του επί των προσωπικών του δεδομένων. Έτσι, ο πελάτης, απευθυνόμενος εγγράφως προς την Ιστοσελίδα, έχει δικαίωμα πλήρους ενημέρωσης για τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται από αυτή, δικαίωμα αντίρρησης και διόρθωσης αυτών, δικαίωμα φορητότητας καθώς και δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, οποτεδήποτε, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**7.5** Το **Ygraerio.eu** δηλώνει και οι πελάτες/χρήστες αποδέχονται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Ιστοσελίδα και αφορούν τους πελάτες/χρήστες θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του αιτήματός τους, ήτοι για την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης, την καλύτερη εξυπηρέτησή τους στο μέλλον, την πληροφόρησή τους για συναφή-σχετικά προϊόντα μ' εκείνα που έχουν ήδη αγοράσει, καθώς και την ενημέρωσή τους γύρω από μελλοντικές προσφορές και διαφημιστικές ενέργειες της Ιστοσελίδας. Αποδέκτης των στοιχείων αυτών είναι αποκλειστικά η Ιστοσελίδα στο πλαίσιο της συναλλαγής, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο, βάσει της κείμενης νομοθεσίας, είναι υποχρεωμένο ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία η Ιστοσελίδα, βάσει συγκατάθεσης του πελάτη/χρήστη, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

**7.6** Η Ιστοσελίδα δηλώνει ότι, κατά το διάστημα τήρησης των εν λόγω στοιχείων/προσωπικών δεδομένων, θα χρησιμοποιεί αυτά σύννομα, λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και τήρησης της εμπιστευτικότητας αυτών, διαγράφοντας τα στοιχεία αυτά από το αρχείο της, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η Ιστοσελίδα λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών

του χρήστη/πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Εντούτοις, η Ιστοσελίδα δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων, που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας, που επιβάλλονται από τη νομοθεσία και τη σχετική οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, θετική, αποθετική, υλική ή μη ζημία, που ενδεχομένως υπέστη ο χρήστης από την πρόσβασή του στο διαδίκτυο

**7.7** Οι χρήστες/επισκέπτες ευθύνονται για τυχόν καταχώρηση προσωπικών δεδομένων τρίτων προσώπων στην Ιστοσελίδα χωρίς σχετική εξουσιοδότηση/συγκατάθεση, καθώς και για την υποβολή ψευδών, αναληθών ή ανακριβών στοιχείων και δεδομένων.

**7.8** Σε περίπτωση που η πρόσβαση σε επιμέρους ιστοσελίδες ή υπηρεσίες της Ιστοσελίδας προϋποθέτει τη χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) ή/και περαιτέρω στοιχείων (π.χ. E-Email, Όνομα, Επίθετο, Σταθερό Τηλέφωνο, Κινητό Τηλέφωνο, Ηλικία, Διεύθυνση, κ.λπ.), ο χρήστης/επισκέπτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ευθύνεται αποκλειστικά για τη χρήση αυτών ή την τυχόν διαρροή τους από τον ίδιο ή τρίτους. Επίσης, δηλώνει και αποδέχεται ότι τα ως άνω στοιχεία είναι αληθή, ακριβή και έγκυρα και ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε πράξη που ήθελε διενεργηθεί με τη χρήση τους, καθώς επίσης ότι αναλαμβάνει την ευθύνη της άμεσου ενημέρωσης του **Ygraerio.eu** για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτών και για οποιαδήποτε παραβίαση ή διαρροή τους.

**7.9** Για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των πελατών ή μεταξύ πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες που διακινούνται μέσω της Ιστοσελίδας, η τελευταία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών του πελάτη επιτρέπεται μόνον εφόσον και στο μέτρο που η ιστοσελίδα καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ρητά συμφωνείται ότι οι άνω όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις των θεσμοθετημένων οργάνων της Πολιτείας που ισχύουν επί των συναλλαγών των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις.



**7.10** Σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/ΕΚ, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελλάδα με την ΚΥΑ 70330/2015, προβλέπεται πλέον και η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών με τη διαδικασία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ - Alternative Dispute Resolution) στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εάν ο πελάτης έχει την ιδιότητα του καταναλωτή (δηλαδή φυσικό πρόσωπο, που ενεργεί εκτός επαγγελματικής ιδιότητας) και έχει οποιοδήποτε πρόβλημα με αγορά που πραγματοποίησε από την Ιστοσελίδα μας, μπορεί να κινήσει την διαδικασία ΕΕΔ δια μέσου της ενιαίας ευρωπαϊκής πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (πλατφόρμα ΗΕΔ) διαθέσιμη στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

**7.11** Το **Ygraerio.eu** δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκληθεί από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των ως άνω στοιχείων και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση αυτών, καθώς επίσης και να αρνηθεί την απονομή κωδικού πρόσβασης ή να ακυρώσει απονεμηθέντα κωδικό ή να τερματίσει την παροχή των υπηρεσιών αυτών στο χρήστη σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων όρων χρήσης.

Εάν ο χρήστης/επισκέπτης γνωστοποιεί αυτοβούλως ο ίδιος προσωπικά ή ευαίσθητα δεδομένα του μέσω του παρόντος δικτυακού τόπου απευθείας σε τρίτους, εναπόκειται στον ίδιο να προβεί σε έρευνα των όρων προστασίας των δεδομένων αυτών από τους εν λόγω τρίτους. Ο χρήστης/επισκέπτης αποδέχεται ότι η Ιστοσελίδα ουδεμία απολύτως ευθύνη έχει για τέτοιες γνωστοποιήσεις και για την επακόλουθη τυχόν χρήση των εν λόγω δεδομένων από άλλα πρόσωπα. Ομοίως, το **Ygraerio.eu** ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για τυχόν γνωστοποίηση από χρήστες/επισκέπτες του παρόντος δικτυακού τόπου προσωπικών ή/και ευαίσθητων δεδομένων τρίτων μέσω του δικτυακού τόπου, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του ενδιαφερομένου φορέα των δεδομένων.

Οι χρήστες/επισκέπτες πρέπει να έχουν επίγνωση ότι η αποστολή εμπιστευτικών πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν αποτελεί τον πλέον ασφαλή τρόπο επικοινωνίας, καθώς πάντοτε ενέχει τον κίνδυνο ανάγνωσης των πληροφοριών αυτών από τρίτους.

## **7.12 Δεδομένα που αποκτώνται μέσω της χρήσης cookies**

### **7.12.1 ΜΙΚΡΟΔΕΔΟΜΕΝΑ - COOKIES**

**Παρακαλούμε δείτε αναλυτικά: την [Πολιτική Μικροδεδομένων \(Cookies\)](#) και την [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων](#)**

Η Ιστοσελίδα χρησιμοποιεί μικρά αρχεία που ονομάζονται μικροδεδομένα (cookies) για να μας βοηθήσει να προσαρμόσουμε την εμπειρία σας. Τα μικροδεδομένα (cookies) είναι μικρά αρχεία κειμένου που περιέχουν πληροφορίες, τα οποία αποστέλλονται από το λογισμικό διαχείρισης της Ιστοσελίδας και αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή ή στον αποθηκευτικό χώρο της φορητής συσκευής κάθε Χρήστη. Η αποστολή των μικροδεδομένων εκτελείται όταν επισκέπτεστε την Ιστοσελίδα. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τον τύπο του διακομιστή που χρησιμοποιεί κάθε Χρήστης, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό του σύστημα, τους παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών και άλλες πληροφορίες τέτοιου είδους.

**7.12.2** Τα μικροδεδομένα δεν προκαλούν βλάβη ούτε στον υπολογιστή ή στην κινητή σας συσκευή ούτε στα αρχεία που είναι αποθηκευμένα σε αυτά και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του Χρήστη. Με τα μικροδεδομένα δεν μπορεί να αποκαλυφθεί η ταυτότητα του Χρήστη αλλά ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση του υπολογιστή του.

**7.12.3** Τα μικροδεδομένα ταξινομούνται τυπικά σε μικροδεδομένα περιόδου λειτουργίας (μικροδεδομένα λειτουργικότητας) και μόνιμα μικροδεδομένα. Τα μικροδεδομένα περιόδου λειτουργίας δεν παραμένουν στον υπολογιστή του Χρήστη μετά την έξοδό του

από την διαδικτυακή τοποθεσία ή από το πρόγραμμα περιήγησης. Τα μόνιμα μικροδεδομένα είναι αυτά που παραμένουν στον υπολογιστή του Χρήστη ώστε να επιτρέπεται η αναγνώρισή του από την Ιστοσελίδα και να διευκολύνεται η πλοήγησή του σε αυτή. Τα μόνιμα μικροδεδομένα μπορούν να διαγραφούν από τον ίδιο το χρήστη.

**7.12.4** Η χρήση των μικροδεδομένων είναι τεχνικά απαραίτητη για την ολοκληρωμένη πραγματοποίηση της σύνδεσης του Χρήστη στην Ιστοσελίδα. Για το λόγο αυτό, πριν την περιήγησή του στην Ιστοσελίδα, ο Χρήστης καλείται να αποδεχθεί την αποθήκευση αρχείων μικροδεδομένων στον υπολογιστή του, κατά το άρθρο 5 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/58/EK, όπως έχει μεταφερθεί στο ελληνικό δίκαιο.

**7.12.5** Το **Ygraerio.eu** μπορεί να αξιοποιεί τα μικροδεδομένα για διάφορους λόγους, ενδεικτικά:

(α) Με σκοπό τη διεξαγωγή ερευνών για στατιστικούς λόγους ή/και για τη βελτίωση του περιεχομένου και των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας ή/και για να εκτιμάται η αποτελεσματικότητά της καθώς και για τη στιγμιαία καταγραφή των τάσεων της κοινής γνώμης.

(β) Για λόγους μάρκετινγκ ώστε να μετράμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων στην Ιστοσελίδα μας, το πώς οι επισκέπτες τη χρησιμοποιούν, καθώς επίσης για την εμφάνιση διαφημίσεων σχετικών με την ιστοσελίδα του Ygraerio.eu σε άλλους ιστότοπους, με βάση τις προηγούμενες επισκέψεις του Χρήστη σ' αυτή.

(γ) Δυνατότητα παρουσίασης και λειτουργίας διαφημιστικών μηνυμάτων (banners).

(δ) Μικροδεδομένα κοινωνικής δικτύωσης

**7.12.6** Το **Ygraerio.eu** μπορεί να χρησιμοποιεί web beacons (ονομάζονται επίσης διαφανή αρχεία GIF, pixels ή action tags, web bugs). Αυτές οι τεχνολογίες είναι κώδικες

που προσφέρουν μια μικρή γραφική εικόνα σε έναν ιστότοπο ή σε ένα email. Τα web beacons μπορούν να αναγνωρίσουν ορισμένα είδη πληροφοριών στον υπολογιστή σας, όπως τα μικροδεδομένα, την ημερομηνία και την ώρα προβολής μιας σελίδας, καθώς και μια περιγραφή της σελίδας στην οποία βρίσκεται το web beacon. Σε γενικές γραμμές, οποιοδήποτε αρχείο ήταν μέρος ενός δικτυακού τόπου μπορεί να λειτουργήσει ως web beacon. Τα web beacons χρησιμοποιούνται για σκοπούς αξιολόγησης της εμπειρίας και των προτιμήσεων του χρήστη, καθώς και στατιστικής καταγραφής. Τρίτα μέρη μπορεί επίσης να χρησιμοποιούν web beacons στην Ιστοσελίδα για να λαμβάνουν πληροφορίες ελέγχου, έρευνας και αναφοράς ή για να κατανοούν τα ενδιαφέροντα του Χρήστη και να προσαρμόζουν σε αυτά τις διαφημίσεις.

**7.12.7** Ορισμένοι από τους τρίτους συνεργάτες της Ιστοσελίδας μπορεί να χρησιμοποιούν μικροδεδομένα τύπου Flash, αλλιώς γνωστά ως τοπικά κοινόχρηστα αντικείμενα (LSOs - Locally Shared Objects). Τα μικροδεδομένα τύπου Flash χρησιμοποιούνται για να προσδιορίζουν τα ενδιαφέροντα του Χρήστη μέσα από τα άρθρα που συμβουλευέτε και γενικότερα για να παρακολουθούν τις συμπεριφορές των χρηστών. Τα LSOs διατηρούν συλλογές δεδομένων όπως τα μικροδεδομένα, αποθηκευμένες σε έναν κατάλογο στον υπολογιστή ενός χρήστη, και εγκαθίστανται μέσω του προγράμματος αναπαραγωγής βίντεο Flash Player της Adobe.

## **7.13 Δεδομένα Πελατών του Ygraerio.eu**

**7.13.1** Το **Ygraerio.eu** επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της για τους σκοπούς που επιβάλλει η εκτέλεση της μεταξύ τους σύμβασης και συμφωνίας.

**7.13.2** Ο Χρήστης παρέχει τη συγκατάθεση του, συμφωνεί ρητά και αποδέχεται ανεπιφύλακτα κάθε ενέργεια επεξεργασίας στην οποία θα προβεί το **Ygraerio.eu** στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών της προς το Χρήστη, ενδεικτικά με σκοπό να αντιπροσωπεύει το Χρήστη, και να μεσολαβεί στις σχετικές διαδικασίες με τις δημόσιες

και φορολογικές αρχές για τη διασφάλιση και την εξυπηρέτηση των χρηματοοικονομικών, λογιστικών, φορολογικών και λοιπών συναφών αναγκών του Χρήστη.

**7.13.3** Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης με το **Ygraerio.eu** και για τρία (3) χρόνια μετά τη λήξη της, εκτός κι αν προβλέπεται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα βάσει της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας. Μπορείτε να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε συντομότερο χρονικό διάστημα, το οποίο θα τηρήσουμε, εφόσον είναι επιτρεπτό.

## **7.14 Συγκατάθεση Χρήστη**

**7.14.1** Ο Χρήστης της Ιστοσελίδας και των υπηρεσιών οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους Όρους Χρήσης, και σε περίπτωση διαφωνίας οφείλει να απέχει καταρχάς από αυτή και να ενημερώσει τη **Δικηγορική Εταιρία Τσιλώνης-Βογιατζόγλου** με τον πανευρωπαϊκά κατοχυρωμένο διακριτικό τίτλο [Newlaw](#), Τσιμισκή 10, 546 24 Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310 551 501, τηλεομοιοτυπία: 2310 261 503, e-mail: dataprotect (at) newlaw (dot) gr, η οποία είναι η **Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων** για το **Ygraerio.eu** (εφεξής, «Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων»).

**7.14.2** Διά της αποδοχής των Όρων Χρήσης και δια της οικειοθελούς παροχής των απαιτούμενων προσωπικών δεδομένων, ο Χρήστης παρέχει τη συγκατάθεση του, συμφωνεί ρητά και αποδέχεται ανεπιφύλακτα την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτών, η οποία γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους Χρήσης.

**7.14.3** Ο Χρήστης έχει δικαίωμα να αποσύρει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των δεδομένων του σε οποιαδήποτε στιγμή. Εντούτοις, αυτή η απόσυρση δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεσή του για το διάστημα πριν την απόσυρση, ούτε την περαιτέρω επεξεργασία των ίδιων δεδομένων,

που διεξάγεται υπό άλλη νομική βάση, όπως η εκπλήρωση σύμβασης ή η ανάγκη συμμόρφωσης με νόμιμη υποχρέωση στην οποία υπόκειται το **Ygraerio.eu**.

### **7.15 Σκοπός επεξεργασίας**

**7.15.1** Κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που γίνεται από το **Ygraerio.eu** λαμβάνει χώρα για θεμιτούς και νόμιμους σκοπούς που συνδέονται με την παροχή των Υπηρεσιών που έχει επιλέξει ο Χρήστης.

**7.15.2** Ο Χρήστης δηλώνει ρητά και αποδέχεται ότι τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρεί και γνωστοποιεί στο **Ygraerio.eu** και τα οποία συλλέγονται και επεξεργάζονται από αυτήν, είναι συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται ενόψει των προαναφερθέντων σκοπών επεξεργασίας.

**7.15.3** Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά είτε για την εξυπηρέτηση των δικών του χρηματοοικονομικών και φορολογικών αναγκών είτε για εσωτερική χρήση από την **Ygraerio.eu**, είτε για λογαριασμό της ΑΑΔΕ εφόσον κάτι τέτοιο μας ζητηθεί αρμοδίως και υποχρεωθούμε να το πράξουμε. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται επίσης για την προώθηση των υπηρεσιών της **Ygraerio.eu**. Για παράδειγμα, οι διευθύνσεις ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των Χρηστών χρησιμοποιούνται για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων για τις υπηρεσίες της **Ygraerio.eu**, αλλά και για την επικοινωνία με τους πελάτες της με μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

**7.15.4** Το **Ygraerio.eu** δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη για άλλους σκοπούς, πέραν αυτών που αναφέρονται στο παρόν, χωρίς την εκ των προτέρων ενημέρωση και, όπου απαιτείται, έγκρισή του.

### **7.16. Δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης και προβολής αντιρρήσεων**

**7.16.1** Ο Χρήστης διατηρεί τα δικαιώματα που προβλέπονται από τις διατάξεις των άρθρων 15-22 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679.

**7.16.2** Συγκεκριμένα, ο Χρήστης διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνεται σχετικά με την επεξεργασία, να έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν και τα οποία αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας καθώς και να προβάλει αντιρρήσεις για την επεξεργασία δεδομένων που τον αφορούν, σύμφωνα με τις διατάξεις τις διατάξεις των άρθρων 15-22 του ευρωπαϊκού Κανονισμού 679/2016, καθώς και της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας. Αναφορικά με τις αντιρρήσεις, δύναται ειδικότερα να αιτηθεί τη διόρθωση, την προσωρινή μη χρησιμοποίηση, τη δέσμευση, τη διαβίβαση ή μη, ή ακόμα και τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων.

**7.16.3** Για την άσκηση των δικαιωμάτων που παρέχονται στον Χρήστη, δυνάμει των προαναφερθεισών διατάξεων, είναι απαραίτητη η επικοινωνία του με το **Ygraerio.eu**, καθώς και η έγγραφη ενημέρωση της Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων για τις αξιώσεις του Χρήστη.

## **8. Υπερσυνδέσεις (Hyperlink)**

**8.1** Με τη βοήθεια κατάλληλων συνδέσμων εντός της Ιστοσελίδας ενδέχεται να παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης σε ιστοσελίδες τρίτων μερών. Η τοποθέτηση των συνδέσμων αυτών έχει γίνει με μοναδικό σκοπό τη διευκόλυνσή του Χρήστη κατά τη διάρκεια της περιήγησής τους στο διαδίκτυο. Δεν αποτελεί επ' ουδενί ένδειξη αποδοχής ή έγκρισης του περιεχομένου των ιστοσελίδων που παρατίθενται με υπερσύνδεσμο. Ο εκάστοτε σύνδεσμος οδηγεί σε μια διαφορετική ιστοσελίδα, η περιήγηση στην οποία υπόκειται στους όρους χρήσης της ιστοσελίδας αυτής. Το **Ygraerio.eu** δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για το περιεχόμενο/υπηρεσίες άλλων διαδικτυακών τόπων, των οποίων οι «υπερσύνδεσμοι» (hyperlinks) ή οι διαφημίσεις είναι αναρτημένοι στην Ιστοσελίδα,

δεν εγγυάται για τη διαθεσιμότητά τους και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ήθελε τυχόν προκληθεί εκ της χρήσεώς τους, καθώς ο επισκέπτης/χρήστης αποκτά πρόσβαση σε αυτές αποκλειστικά με δική του ευθύνη. Τέλος, το **Ygraerio.eu** δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για το περιεχόμενο και την πολιτική διαχείρισης προσωπικών δεδομένων του ιστότοπου που παρατίθεται με σύνδεσμο **και καλεί τον Χρήστη να ελέγχει** κάθε φορά προσεκτικά τους **Όρους Χρήσης, την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και την Πολιτική Μικροδεδομένων (Cookies)** των ιστοσελίδων που μέσω παρεχόμενων υπερσυνδέσμων επισκέπτεται.

## **9. Τροποποίηση Όρων Χρήσης**

**8.1** Το **Ygraerio.eu** δύναται οποιαδήποτε χρονική στιγμή να τροποποιεί εγγράφως το παρόν κείμενο και χωρίς αιτιολόγηση. Συνεπώς συνιστάται στο Χρήστη να ελέγχει ανά διαστήματα το περιεχόμενο των όρων αυτών και εφόσον εξακολουθεί τη χρήση της Ιστοσελίδας και των υπηρεσιών να αποδέχεται τους τροποποιημένους Όρους Χρήσης. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλει να απέχει από τη χρήση των υπηρεσιών και να ενημερώσει σχετικά την **Ygraerio.eu**. Σε περίπτωση που επέλθει ολική ή μερική ακυρότητα ή αδυναμία εφαρμογής μεμονωμένων όρων δεν επηρεάζεται το κύρος του συνόλου των υπολοίπων όρων.

## **10. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία**

**10.1** Οι παρόντες Όροι Χρήσης, καθώς και οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση απορρέει από ή σε σχέση με αυτούς και κάθε, εν γένει, διαφορά, που ανακύπτει από τη χρήση του παρόντος δικτυακού τόπου ή που αφορά τους παρόντες Όρους, εφαρμοστέο δίκαιο, σύμφωνα με τον τόπο μόνιμης εγκατάστασης, λειτουργίας και οικονομικής δραστηριότητας του καταστήματος και το κράτος προέλευσής του, διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Εάν κάποια διάταξη κριθεί άκυρη ή ακυρώσιμη από το αρμόδιο ελληνικό δικαστήριο, παύει να ισχύει, χωρίς αυτό να επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων Όρων. Οποιαδήποτε παράλειψη άσκησης



συγκεκριμένου δικαιώματος ή όρου από το **Ygraerio.eu** που απορρέει από το παρόν δεν συνιστά παραίτηση από αυτό. Ρητά συμφωνείται, συνομολογείται και γίνεται αμοιβαίως αποδεκτό ότι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης θα έχουν αποκλειστική αρμοδιότητα αναφορικά με οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση που τυχόν ανακύψει μεταξύ του **Ygraerio.eu** και του Χρήστη, και διέπεται από το παρόν.

**10.2** Ωστόσο, αξίζει να σημειωθεί ότι το **Ygraerio.eu** έχει ως πάγια επιδίωξη να επιλύει φιλικά και εξωδικαστικά οποιεσδήποτε διαφορές προκύψουν ενδεχομένως από τη χρήση ή/και την ερμηνεία και εφαρμογή των παρόντων όρων χρήσης. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση που ως χρήστης/μέλος εντοπίσετε κάποιο προβληματικό από νομικής ή/και ηθικής πλευράς στοιχείο, πληροφορία ή θέμα στον ιστότοπο, παρακαλείσθε να ενημερώσετε άμεσα τον διαχειριστή της ιστοσελίδας στο [\*\*milonas\(at\)ygraerio\(dot\)com\*\*](mailto:milonas(at)ygraerio(dot)com).

## **11. Επικοινωνήστε μαζί μας**

**11.1** Για κάθε διευκρίνιση και παροχή πληροφοριών σχετική με τη χρήση της Ιστοσελίδας [\*\*www.ygraerio.eu\*\*](http://www.ygraerio.eu) ο χρήστης/επισκέπτης μπορεί να απευθύνεται στην ατομική επιχείρηση του Κωνσταντίνου Μυλωνά με διακριτικό τίτλο **Ygraerio.eu**, που εδρεύει στην οδό **Φιλίππου 51, Θεσσαλονίκη**, με αντικείμενο τη διανομή φιαλών, ΑΦΜ **105707140** - ΔΟΥ Δ' Θεσσαλονίκης, τηλ.: **+30 2310 262 740, 697 848 0361** και ηλεκτρονική διεύθυνση [\*\*milonas\(at\)ygraerio\(dot\)com\*\*](mailto:milonas(at)ygraerio(dot)com), καθώς και στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων του Ygraerio.eu Δικηγορική Εταιρία Τσιλώνης-Βογιατζόγλου ([\*\*Newlaw\*\*](http://www.newlaw.gr)), Τσιμισκή 10, 546 24 Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310 551 501, τηλεομοιοτυπία: 2310 261 503, e-mail: [\*\*dataprotect\(at\)newlaw\(dot\)gr\*\*](mailto:dataprotect(at)newlaw(dot)gr).

## Πολιτική Απορρήτου [\*\*Ygraerio.eu\*\*](http://www.ygraerio.eu)

Χαιρόμαστε για το ενδιαφέρον σας σχετικά με την προστασία δεδομένων στην ιστοσελίδα μας. Θέλουμε να νιώθετε ευχαριστημένοι και ασφαλείς κατά την επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας και να θεωρήσετε την εφαρμογή της προστασίας δεδομένων ως

χαρακτηριστικό ποιότητας προς τον πελάτη. Με τις ακόλουθες επισημάνσεις προστασίας δεδομένων σας ενημερώνουμε σχετικά με τον τρόπο και το εύρος της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ατομική επιχείρηση του Κωνσταντίνου Μυλωνά με διακριτικό τίτλο **Ygraerio.eu**, που εδρεύει στην οδό **Φιλίππου 51, Θεσσαλονίκη**, με αντικείμενο τη διανομή φιαλών, ΑΦΜ **105707140** - ΔΟΥ Δ' Θεσσαλονίκης, τηλ.: **+30 2310 262 740, 697 848 0361** και ηλεκτρονική διεύθυνση **[milonas\(at\)ygraerio\(dot\)com](mailto:milonas(at)ygraerio(dot)com)**.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι πληροφορίες που ταξινομούνται ή μπορούν να ταξινομηθούν άμεσα ή έμμεσα για το πρόσωπό σας. Ως νομοθετική βάση για την προστασία δεδομένων ισχύει ιδίως ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων 679/2016, ευρύτερα γνωστός με τη συντομογραφία ΓΚΠΔ - GDPR.

## **Επισκόπηση Περιεχομένων**

- [1. Επισκόπηση](#)
- [2. Είσοδος στην ιστοσελίδα μας](#)
- [3. Έντυπο επικοινωνίας/ επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ τηλεφωνικές κλήσεις/ έρευνες πελατών](#)
- [4. Διαγωνισμοί](#)
- [5. Επεξεργασία δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς](#)
- [6. Αποστολή ενημερωτικού δελτίου](#)
- [7. Διαδικτυακή παρουσία και βελτιστοποίηση των ιστοσελίδων](#)
- [8. Αποδέκτες εκτός ΕΕ](#)
- [9. Τα δικαιώματά σας ως υποκειμένων των δεδομένων](#)
- [10. Υπεύθυνοι επικοινωνίας](#)
- [11. Όνομα και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας καθώς και στοιχεία επικοινωνίας του επιχειρησιακού υπεύθυνου προστασίας δεδομένων](#)

### **1. Επισκόπηση**

Με την είσοδο στην ιστοσελίδα του **Ygraerio.eu** ανταλλάσσονται διάφορες πληροφορίες μεταξύ του τερματικού σας και του διαμετακομιστή μας. Σε αυτήν την

περίπτωση ενδέχεται να υπάρχει επίσης και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Οι πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί με τον τρόπο αυτό θα χρησιμοποιηθούν εκτός των άλλων κυρίως για τη βελτιστοποίηση της ιστοσελίδας μας ή για διαφήμιση στον πλοηγό του διαδικτύου του τερματικού σας.

## **2. Είσοδος στην ιστοσελίδα μας**

### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:**

Κατά την είσοδο στην ιστοσελίδα μας αποστέλλονται αυτόματα από τον πλοηγό του διαδικτύου του τερματικού που χρησιμοποιείτε και χωρίς κάποια δική σας ενέργεια:

- η διεύθυνση IP της συσκευής με δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο η οποία υπέβαλε το αίτημα,
- η ημερομηνία και η ώρα της πρόσβασης,
- το όνομα και η ηλεκτρονική διεύθυνση (URL) του αρχείου που ζητήθηκε,
- η ιστοσελίδα/ εφαρμογή, από την οποία πραγματοποιήθηκε η πρόσβαση (referrer-URL),
- ο πλοηγός διαδικτύου που χρησιμοποιείτε
- το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή/τερματικού σας
- καθώς και το όνομα του παρόχου πρόσβασης (access provider).

Οι παραπάνω πληροφορίες αποστέλλονται στον διαμετακομιστή της ιστοσελίδας μας και αποθηκεύονται προσωρινά σε ένα αρχείο καταγραφής (log file) για τους εξής σκοπούς:

- εγγύηση ορθής δημιουργίας σύνδεσης,
- εγγύηση άνετης χρήσης της ιστοσελίδας/εφαρμογής μας,
- αξιολόγηση της ασφάλειας και σταθερότητας του συστήματος.

Εφόσον συναινέσατε με τον λεγόμενο γεωντοπισμό στον πλοηγό διαδικτύου ή στο λειτουργικό σύστημά σας ή κατόπιν άλλων ρυθμίσεων του τερματικού σας, θα χρησιμοποιήσουμε τη λειτουργία αυτή για να μπορούμε να σας παρέχουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες που αφορούν την τρέχουσα θέση σας. Δεσμευόμαστε ότι θα

επεξεργαστούμε τα δεδομένα τοποθεσίας σας που λήφθηκαν με τον τρόπο αυτό αποκλειστικά για τη λειτουργία αυτή.

Νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης IP αποτελεί το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ' του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων 679/2016 (εφεξής ΓΚΠΔ). Το δικαιολογημένο συμφέρον μας προκύπτει από τους ως άνω αναφερθέντες σκοπούς της επεξεργασίας δεδομένων.

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Αποκλείουμε κατά κανόνα τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών σε τρίτους.

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Τα δεδομένα αποθηκεύονται για μέγιστο χρονικό διάστημα 50 μηνών και μετά διαγράφονται αυτόματα. Μόλις σταματήσετε τη χρήση της ιστοσελίδας μας, τα δεδομένα γεωεντοπισμού διαγράφονται.

### **3. Έντυπο επικοινωνίας/ επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ τηλεφωνικές κλήσεις/ έρευνες πελατών**

#### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/νομικές βάσεις:**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία μας παραχωρείτε κατά τη συμπλήρωση μιας φόρμας επικοινωνίας, μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα τύχουν αυτονόητα εμπιστευτικής μεταχείρισης από εμάς. Θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας αποκλειστικά για ειδικό σκοπό, για να επεξεργαστούμε το αίτημά σας. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ. Τόσο το δικό μας όσο και το δικό σας παράλληλο (έννομο) συμφέρον στην εν λόγω επεξεργασία δεδομένων προκύπτει με βάση τον στόχο να σας παρέχουμε απάντηση και, ενδεχομένως, να λύσουμε τυχόν υφιστάμενα προβλήματα και με τον τρόπο αυτό να διατηρήσουμε και να ενισχύσουμε την ικανοποίησή σας ως πελάτη ή χρήστη της ιστοσελίδας μας.

Αν συμμετέχετε στις έρευνες πελατών μας, αυτό πραγματοποιείται σε καθαρά εκούσια βάση. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω ανώνυμης έρευνας δεν αποθηκεύονται πληροφορίες οι οποίες επιτρέπουν την εξαγωγή συμπερασμάτων για τον συμμετέχοντα στην έρευνα. Αποθηκεύεται μόνο η ημερομηνία και η ώρα της συμμετοχής σας. Κάθε προσωπική πληροφορία, την οποία παρέχετε κατά την απάντηση στην έρευνά μας, θεωρείται ότι δόθηκε εκουσίως και αποθηκεύεται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Παρακαλούμε να μην αναφέρετε στα πεδία ελεύθερου κειμένου το όνομά σας ή παρόμοια στοιχεία, τα οποία επιτρέπουν την εξαγωγή συμπερασμάτων για εσάς ή άλλα πρόσωπα.

Σε περίπτωση παροχής της δήλωσης συγκατάθεσης στο πλαίσιο μιας έρευνας πελατών, νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων, η οποία βασίζεται στη συγκατάθεση, αποτελεί το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α' ΓΚΠΔ. Εφόσον χορηγήσατε συγκαταθέσεις στο πλαίσιο μιας έρευνας πελατών, οι εν λόγω συγκαταθέσεις μπορούν να ανακληθούν ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον. Αναλυτικότερες ρυθμίσεις σχετικά με τις περιπτώσεις αυτές υπάρχουν στις ειδικές αρχές προστασίας δεδομένων της εκάστοτε έρευνας πελατών.

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Αποκλείεται κατά κανόνα η διαβίβαση των δεδομένων σε τρίτους. Κατ' εξαίρεση, τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από εκτελούντες την επεξεργασία κατ' εντολή μας. Αυτοί επιλέγονται κάθε φορά με προσοχή, ελέγχονται από εμάς και δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 ΓΚΠΔ.

Επιπλέον, μπορεί να απαιτείται να διαβιβάσουμε αποσπάσματα του αιτήματός σας σε αντισυμβαλλόμενους μας (π.χ. προμηθευτές, για αιτήματα που αφορούν προϊόντα) με σκοπό την επεξεργασία του αιτήματός σας. Αν απαιτείται σε μεμονωμένη περίπτωση η διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων, θα σας ενημερώσουμε σχετικά για να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας.

Τα αποτελέσματα των ερευνών πελατών μας χρησιμοποιούνται κατά κανόνα μόνο για εσωτερικές αξιολογήσεις. Αποκλείεται κατά κανόνα η διαβίβαση των δεδομένων σε τρίτους. Δεν διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους, εκτός αν λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας.

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Όλα τα στοιχεία προσωπικού χαρακτήρα που μας παραχωρήσατε στο πλαίσιο των αιτημάτων (προτάσεις, έπαινος ή κριτική) μέσω της ιστοσελίδας αυτής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διαγράφονται από εμάς ή γίνονται ανώνυμα το αργότερο σε 120 ημέρες μετά την παρασχεθείσα τελική απάντηση. Η εμπειρία έδειξε ότι κατά κανόνα δεν προκύπτουν διευκρινιστικές ερωτήσεις προς τις απαντήσεις σας μετά από 120 ημέρες.

#### **4. Διαγωνισμοί**

##### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:**

Έχετε τη δυνατότητα μέσω της ιστοσελίδας μας, μέσω του ενημερωτικού μας δελτίου , μέσω σύντομων ηλεκτρονικών μηνυμάτων τύπου sms / Viber / συναφών ψηφιακών υπηρεσιών (π.χ. inbox) ή μελλοντικά μέσω σχετικής εφαρμογής του **Ygraerio.eu** να συμμετάσχετε σε διαγωνισμούς. Αν δεν προβλέπεται διαφορετικά στις ειδικές αρχές προστασίας δεδομένων του εκάστοτε διαγωνισμού ή αν δεν μας χορηγήσατε πρόσθετη ρητή συγκατάθεση, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας διαβιβάσατε στο πλαίσιο της συμμετοχής σε διαγωνισμό θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη διεκπεραίωση του διαγωνισμού (π.χ. ανακοίνωση νικητών, ειδοποίηση νικητών, αποστολή του επάθλου) και μετά την πάροδο ικανού χρόνου 90 ημερών για τυχόν ενστάσεις, αμφισβητήσεις ή αντιρρήσεις από άλλους συμμετέχοντες θα διαγράφονται. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων αποτελεί καταρχάς το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β' ΓΚΠΔ. Σε περίπτωση παροχής της δήλωσης συγκατάθεσης στο πλαίσιο ενός διαγωνισμού, το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α' ΓΚΠΔ αποτελεί τη

νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων που βασίζεται σε συγκατάθεση. Εφόσον χορηγήσατε συναινέσεις στο πλαίσιο ενός διαγωνισμού, έχετε τη δυνατότητα να ανακαλέσετε τις εν λόγω συναινέσεις ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον. Αναλυτικότερες ρυθμίσεις για τις περιπτώσεις αυτές υπάρχουν στις ειδικές αρχές προστασίας δεδομένων του εκάστοτε διαγωνισμού.

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Η διαβίβαση σε τρίτους πραγματοποιείται μόνο αν αυτό απαιτείται για τη διεκπεραίωση του διαγωνισμού (π.χ. αποστολή του επάθλου μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας). Αποκλείεται κατά κανόνα η περαιτέρω διαβίβαση σε τρίτους.

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Μετά το τέλος του διαγωνισμού, την ανακοίνωση των νικητών την πάροδο ικανού χρόνου 90 ημερών για τυχόν ενστάσεις, αμφισβητήσεις ή αντιρρήσεις από άλλους συμμετέχοντες, τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων διαγράφονται. Σε περίπτωση υλικού επάθλου, τα δεδομένα των νικητών φυλάσσονται για όλη τη διάρκεια ύπαρξης νόμιμων αξιώσεων εγγύησης, για να είναι εφικτή η εκ των υστέρων αποκατάσταση ή η ανταλλαγή σε περίπτωση ελαττώματος.

## **5. Επεξεργασία δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς**

### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:**

Με τη συγκατάθεσή σας αναλύουμε τη συμπεριφορά χρήσης στα πλαίσια της διαδικτυακής μας παρουσίας καθώς και στα ενημερωτικά δελτία που σας αποστέλλουμε. Η αξιολόγηση της συμπεριφοράς χρήσης περιλαμβάνει ειδικότερα τους τομείς της ιστοσελίδας που επισκέπτεστε και ποιους συνδέσμους χρησιμοποιείτε εκεί. Με αυτά τα στοιχεία δημιουργούμε εξατομικευμένα προφίλ χρήσης που ταξινομούνται κατά πρόσωπο ή/και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προκειμένου η διαφημιστική προσφορά του **Ygraerio.eu** με τη μορφή ενημερωτικού δελτίου, διαφημιστικών

μηνυμάτων στην ιστοσελίδα και έντυπης διαφήμισης να προσαρμοστεί καλύτερα στα προσωπικά ενδιαφέροντά σας και να βελτιωθούν οι διαδικτυακές προσφορές μας.

Νομική βάση για την προαναφερθείσα επεξεργασία είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ ή, σε περίπτωση ύπαρξης αντίστοιχης συγκατάθεσης, το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α' ΓΚΠΔ. Η επεξεργασία των δεδομένων των υφιστάμενων πελατών για ίδιους διαφημιστικούς σκοπούς ή διαφημιστικούς σκοπούς τρίτων πρέπει να εκλαμβάνεται ως έννομο συμφέρον.

### **Δικαίωμα εναντίωσης:**

Μπορείτε να προβάλλετε εναντίωση κατά της επεξεργασίας δεδομένων για τους αναφερθέντες σκοπούς ανά πάσα στιγμή και ανέξοδα, χωριστά για κάθε διάλογο επικοινωνίας και με ισχύ για το μέλλον. Αρκεί ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μια ταχυδρομική επιστολή στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο σημείο 14.

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Αποκλείουμε κατά κανόνα τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών σε τρίτους.

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σε επιμέρους διαφημιστικά μέσα ή προβάλετε εναντίωση σε ορισμένα διαφημιστικά μέσα, θα διαγραφούν τα δεδομένα σας από τους αντίστοιχους διανομείς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Αν προβάλετε εναντίωση, η υπόψη διεύθυνση επικοινωνίας θα αποκλειστεί από μεταγενέστερη επεξεργασία δεδομένων διαφήμισης. Σας επισημαίνουμε ότι σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται να συνεχιστεί προσωρινά η αποστολή διαφημιστικού υλικού και μετά την παραλαβή της εναντίωσης. Αυτό εξαρτάται τεχνικά από τον απαιτούμενο χρόνο υλοποίησης των διαφημιστικών μηνυμάτων και δεν σημαίνει ότι δεν εφαρμόζουμε την εναντίωσή σας. Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση.



## **6. Αποστολή ενημερωτικού δελτίου**

### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:**

Στην ιστοσελίδα μας παρέχουμε σε εσάς τη δυνατότητα να εγγραφείτε στο ενημερωτικό δελτίο. Αν συναινείτε στην παραλαβή του ενημερωτικού δελτίου μας, θα χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ενδεχομένως το όνομά σας για την αποστολή (εφόσον είναι εφικτό, ξεχωριστών) πληροφοριών για προϊόντα, προωθητικές ενέργειες, διαγωνισμούς και ειδήσεις, καθώς και σχετικά με έρευνες ικανοποίησης πελατών. Αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα αυτά με σκοπό την αποστολή ενημερωτικού δελτίου.

Τα περιεχόμενα του ενημερωτικού δελτίου περιλαμβάνουν προωθητικές ενέργειες (προσφορές, εκπτωτικές προσφορές, διαγωνισμοί κλπ.) καθώς και προϊόντα και υπηρεσίες του **Ygraerio.eu**.

Με τη συγκατάθεσή σας αναλύουμε τη δική σας συμπεριφορά χρήσης στις ιστοσελίδες που συνδέονται με το [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu) στις εφαρμογές κινητού καθώς και στα ενημερωτικά δελτία μας. Η αξιολόγηση της συμπεριφοράς χρήσης περιλαμβάνει ειδικότερα τους τομείς της εκάστοτε ιστοσελίδας, της εφαρμογής κινητού ή του ενημερωτικού δελτίου στους οποίους παραμείνατε και τους συνδέσμους που ενεργοποιήσατε. Με τα στοιχεία αυτά δημιουργούμε προφίλ χρήσης που ταξινομούνται κατά πρόσωπο ή/και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προκειμένου η διαφημιστική προσφορά, ειδικότερα με τη μορφή ενημερωτικού δελτίου, διαφημιστικών μηνυμάτων στην ιστοσελίδα και έντυπης διαφήμισης, να προσαρμοστεί καλύτερα στα προσωπικά ενδιαφέροντά σας και να βελτιωθούν οι διαδικτυακές προσφορές μας. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της αποστολής του ενημερωτικού δελτίου αποτελεί η συγκατάθεση σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 α' ΓΚΠΔ.

Για να διασφαλίσετε ότι δεν υποπέσατε σε σφάλμα κατά την εισαγωγή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, καθιερώσαμε μια διαδικασία διπλής επιβεβαίωσης (double opt-in). Έτσι, αφού εισάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας στο προδιαγεγραμμένο πεδίο, σας αποστέλλουμε ένα σύνδεσμο επιβεβαίωσης. Μόνο αν επιλέξετε τον εν λόγω σύνδεσμο επιβεβαίωσης θα αποσταλεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας στους διανομείς μας.

**Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην παραλαβή του ενημερωτικού δελτίου, τη συμμετοχή σε ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών και στη δημιουργία των εξατομικευμένων προφίλ χρήσης ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον, π.χ. αν καταργήσετε την εγγραφή σας στο ενημερωτικό δελτίο μέσω της ιστοσελίδας μας. Ο σύνδεσμος στη σελίδα κατάργησης εγγραφής υπάρχει στο τέλος του κάθε ενημερωτικού δελτίου. Με την κατάργηση της εγγραφής σας από το ενημερωτικό μας δελτίο, ανακαλείται και η συγκατάθεσή σας για τη δημιουργία εξατομικευμένου προφίλ χρήσης και για τη λήψη του εξατομικευμένου ενημερωτικού δελτίου. Στην περίπτωση αυτή τα δεδομένα χρήσης σας διαγράφονται.**

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Αν για την διεξαγωγή της αποστολής του ενημερωτικού δελτίου χρησιμοποιούνται εξωτερικοί διανομείς, αυτοί πρέπει να δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 ΓΚΠΔ. Αποκλείεται κατά κανόνα η περαιτέρω διαβίβαση σε τρίτους.

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Αν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη παραλαβή του ενημερωτικού δελτίου του **Ygraerio.eu** «κλειδώνει» η ηλεκτρονική σας διεύθυνση από τη λήψη του ενημερωτικού δελτίου. Τα δεδομένα σας διαγράφονται μετά από 6 μήνες από τους αντίστοιχους διανομείς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## **7. Ηλεκτρονική παρουσία-επικοινωνία και βελτιστοποίηση των ιστοσελίδων**

### **7.1 Μικροδεδομένα (Cookies) – Γενικές υποδείξεις**

Στις ιστοσελίδες μας χρησιμοποιούμε τα λεγόμενα μικροδεδομένα (cookies) βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ. Το συμφέρον μας για βελτιστοποίηση της ιστοσελίδας μας πρέπει να θεωρείται ως έννομο, κατά την έννοια της προαναφερθείσας διάταξης. Τα μικροδεδομένα είναι μικρά αρχεία τα οποία αποθηκεύονται στην τερματική συσκευή σας (υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, ταμπλέτα, έξυπνο κινητό κ.ά.) όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας. Τα μικροδεδομένα δεν προκαλούν βλάβη στην τερματική συσκευή σας, δεν περιέχουν ιούς, προγράμματα τύπου Δούρειος Ίππος (trojan) ή άλλα επιβλαβή προγράμματα. Στο μικροδεδομένα συγκεντρώνονται πληροφορίες οι οποίες προκύπτουν κάθε φορά σε συνάρτηση με τη συγκεκριμένη τερματική συσκευή που χρησιμοποιήθηκε. Αυτό δεν σημαίνει ότι έχουμε άμεση γνώση της ταυτότητας σας εξαιτίας αυτών. Η χρήση των μικροδεδομένων αποσκοπεί αφενός στο να σας προσφέρουμε πιο άνετη χρήση. Για τον λόγο αυτό χρησιμοποιούμε τα λεγόμενα μικροδεδομένα συνεδρίας, για να αναγνωρίσουμε ότι έχετε ήδη επισκεφτεί επιμέρους σελίδες της ιστοσελίδας. Αυτά διαγράφονται αυτόματα μόλις εγκαταλείψετε την ιστοσελίδα μας. Πέραν αυτού χρησιμοποιούμε προσωρινά μικροδεδομένα με σκοπό την ευκολία χρήσης, τα οποία αποθηκεύονται για καθορισμένο χρονικό διάστημα στην τερματική συσκευή σας. Αν επισκεφτείτε εκ νέου τη σελίδα μας για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας, αναγνωρίζουμε αυτόματα ότι μας έχετε ήδη επισκεφτεί, σε ποιες καταχωρίσεις/ ρυθμίσεις προβήκατε, προκειμένου να μην είναι απαραίτητο να προβείτε ξανά στις ίδιες ενέργειες.

Αφετέρου χρησιμοποιούμε τα μικροδεδομένα για να αναλύσουμε στατιστικά τη χρήση της ιστοσελίδας μας με σκοπό τη βελτιστοποίηση της προσφοράς μας καθώς και την προβολή πληροφοριών που είναι ειδικά προσαρμοσμένες σε εσάς. Τα εν λόγω μικροδεδομένα μάς επιτρέπουν να αναγνωρίζουμε αυτόματα σε επόμενη επίσκεψη της ιστοσελίδας μας ότι μας έχετε επισκεφτεί ξανά. Τα εν λόγω μικροδεδομένα διαγράφονται αυτόματα μετά από ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα που κατά κανόνα δεν

υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες. Οι περισσότεροι πλοηγοί διαδικτύου αποδέχονται αυτόματα τα μικροδεδομένα. Ωστόσο, μπορείτε να ρυθμίσετε τον πλοηγό διαδικτύου σας με τρόπο ώστε να μην αποθηκεύονται τα μικροδεδομένα στην τερματική σας συσκευή σας ή να εμφανίζεται συνέχεια μια υπόδειξη προτού αποθηκευτεί ένα νέο μικροδεδομένο. Ωστόσο, η πλήρης απενεργοποίηση των μικροδεδομένων μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία χρήσης κάποιων λειτουργιών της ιστοσελίδας μας. Περισσότερες πληροφορίες για τα χρησιμοποιούμενα μικροδεδομένα και τις δυνατότητες εναντίωσής σας σ' αυτά θα βρείτε στην [Πολιτική Μικροδεδομένων \(Cookies\)](#), καθώς και **εδώ στα άρθρα 7 έως 9**.

## **7.2 Google Analytics**

### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:**

Για τον σκοπό της διαμόρφωσης σύμφωνα με τις ανάγκες και της συνεχούς βελτιστοποίησης των ιστοσελίδων μας χρησιμοποιούμε βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ τα Google Analytics, μια υπηρεσία διαδικτυακής ανάλυσης της Google Inc. («Google»). Το έννομο συμφέρον μας προκύπτει από τους αναφερθέντες σκοπούς. Στο πλαίσιο αυτό δημιουργούνται «ψευδωνυμοποιημένα» προφίλ χρήσης και χρησιμοποιούνται μικροδεδομένα (cookies). Το μικροδεδομένο καταγράφει τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας αυτής:

- τύπος/ έκδοση πλοηγού διαδικτύου
- χρησιμοποιούμενο λειτουργικό σύστημα
- Παραπομπή διεύθυνσης τύπου url (δηλαδή η προηγούμενη σελίδα που επισκεφτήκατε)
- Όνομα υπολογιστή πρόσβασης και διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP)
- ώρα αιτήματος διαμετακομιστή.

Οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της χρήσης των ιστοσελίδων μας, για τη σύνταξη εκθέσεων σχετικά με τις δραστηριότητες ιστοσελίδας και για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών που συνδέονται με τη χρήση της ιστοσελίδας και του διαδικτύου για τους σκοπούς της έρευνας αγοράς και της διαμόρφωσης των εν λόγω ιστοσελίδων ανάλογα με τις ανάγκες. Οι διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) καθίστανται

ανώνυμες, ώστε να μην είναι δυνατή η αντιστοίχισή τους με τη διαγραφή ενός ή περισσότερων ψηφίων (λεγόμενο IP-masking).

Μπορείτε να εμποδίσετε την εγκατάσταση των μικροδεδομένων μέσω αντίστοιχης ρύθμισης του πλοηγού διαδικτύου σας. Ωστόσο, σας επισημαίνουμε ότι στην περίπτωση αυτή ενδέχεται να μην είναι δυνατή η χρήση όλων των λειτουργιών της ιστοσελίδας αυτής. Επίσης μπορείτε να εμποδίσετε την ανάλυση των δεδομένων που δημιουργούνται από το μικροδεδομένο και αφορούν τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης διαδικτυακού πρωτοκόλλου) καθώς και την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων από τη Google αν φορτώσετε και εγκαταστήσετε αυτή [το πρόγραμμα επέκτασης στον πλοηγό διαδικτύου Chrome της Google](#). Αντί του παραπάνω προγράμματος επέκτασης στον πλοηγό του διαδικτύου μπορείτε επιπλέον, ιδίως σε πλοηγούς κινητών συσκευών, να εμποδίσετε την ανάλυση από τα Google Analytics αν επιλέξετε αυτόν τον σύνδεσμο. Δημιουργείται έτσι ένα μικροδεδομένο εξαίρεσης (opt-out cookie), το οποίο εμποδίζει την μελλοντική ανάλυση των δεδομένων σας κατά την επίσκεψη στην ιστοσελίδα αυτή. Το μικροδεδομένο εξαίρεσης ισχύει μόνο στον συγκεκριμένο πλοηγό διαδικτύου και μόνο για την ιστοσελίδα μας και αποθηκεύεται μόνο στη συσκευή σας. Αν διαγράψετε τα μικροδεδομένα από τον συγκεκριμένο πλοηγό διαδικτύου, θα πρέπει να αποθηκεύσετε εκ νέου το μικροδεδομένο εξαίρεσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων σε σχέση με τα Google Analytics θα βρείτε στην [ιστοσελίδα των Google Analytics](#).

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Οι πληροφορίες που δημιουργούνται με το μικροδεδομένο διαβιβάζονται σε ένα διαμετακομιστή της Google στις ΗΠΑ και αποθηκεύονται εκεί Σε καμία περίπτωση δεν συγχωνεύεται η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) σας μαζί με άλλα δεδομένα από την Google. Επίσης, οι εν λόγω πληροφορίες ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτους εφόσον αυτό προβλέπεται νομοθετικά ή αν οι τρίτοι επεξεργάζονται τα δεδομένα αυτά κατ' εξουσιοδότηση.

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Μετά την «ανωνυμοποίηση» της διεύθυνσης διαδικτυακού πρωτοκόλλου δεν είναι πλέον δυνατή η σύνδεση με το πρόσωπό σας. Τα δεδομένα που δημιουργήθηκαν για λόγους στατιστικής διαγράφονται από τα Google Analytics μετά από 50 μήνες. Στις αναφορές που συντάσσονται βάσει των Google Analytics δεν υφίσταται πλέον αναφορά σε πρόσωπα.

### **7.3 Στόχευση στην ιστοσελίδα και βελτιστοποίηση ιστοσελίδων**

#### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:**

Στην ιστοσελίδα μας αναλύονται και αξιολογούνται με τη χρήση των μικροδεδομένων οι πληροφορίες με σκοπό τη βελτιστοποίηση των ιστοσελίδων μας και των διαφημιστικών προβολών που προβάλλονται σε αυτές. Με τον τρόπο αυτόν διασφαλίζεται ειδικότερα, ότι θα προβληθεί στην τερματική συσκευή σας μόνο η διαφήμιση που είναι προσαρμοσμένη στα πραγματικά ή εικαζόμενα ενδιαφέροντά σας βάσει της έως τώρα συμπεριφοράς χρήσης. Οι πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς αυτούς περιέχουν παραδείγματος χάριν στοιχεία σχετικά με τα προϊόντα για τα οποία δείξατε ενδιαφέρον. Νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ. Επομένως η βελτιστοποίηση των ιστοσελίδων μας με σκοπό την καλύτερη εμπειρία αγορών και την αποφυγή των διαφημιστικών προβολών που δεν παρουσιάζουν ενδιαφέρον για εσάς είναι προς το συμφέρον τόσο το δικό μας όσο και το δικό σας. Η ανάλυση και αξιολόγηση πραγματοποιείται αποκλειστικά με ψευδώνυμο και δεν επιτρέπει σε εμάς να σας ταυτοποιήσουμε. Ειδικότερα, οι πληροφορίες δεν συγχωνεύονται με τα προσωπικά δεδομένα σας.

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Αποδέκτες των δεδομένων είναι οι ανωτέρω αναφερθέντες πάροχοι υπηρεσιών, οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας σε συμβατική βάση μόνο με ειδικό προορισμό και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Τα Μικροδεδομένα που χρησιμοποιούνται και οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτά αποθηκεύονται σύμφωνα με την [Πολιτική Μικροδεδομένων \(Cookies\)](#) και διαγράφονται αμέσως σε περίπτωση εναντίωσης.

#### **7.4 Εκ νέου στόχευση (re-targeting)**

##### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:**

Χρησιμοποιούμε επίσης τις τεχνολογίες εκ νέου στόχευσης (re-targeting) διαφόρων παρόχων. Αυτό μας επιτρέπει να διαμορφώσουμε τη διαδικτυακή προσφορά μας με ενδιαφέροντα τρόπο για εσάς. Για τον σκοπό αυτόν δημιουργείται ένα μικροδεδομένο, με το οποίο συλλέγονται δεδομένα ενδιαφέροντος με τη χρήση ενός **ψευδωνύμου**. Εν προκειμένω συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά πλοήγησης για σκοπούς εμπορικής προώθησης σε ανώνυμη μορφή και αποθηκεύονται σε αρχεία μικροδεδομένων στον υπολογιστή σας και αναλύονται μέσω αλγόριθμου. Στη συνέχεια είναι δυνατό να προβληθούν στις ιστοσελίδες των συνεργατών μας στοχευμένες συστάσεις προϊόντων και εξατομικευμένα διαφημιστικά μπάνερ με προϊόντα μας που παρουσιάζουν ενδιαφέρον για εσάς. Σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα αυτά για να ταυτοποιηθεί ο επισκέπτης της ιστοσελίδας. Δεν γίνεται καμία επεξεργασία **των άμεσα προσωπικών δεδομένων**, και επίσης δεν συγχωνεύονται **τα προφίλ χρήσης** με προσωπικά δεδομένα. Η εν λόγω επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ. Με τα παραπάνω μέτρα που χρησιμοποιούμε, θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι θα εμφανιστεί στις τερματικές συσκευές σας μόνο η διαφήμιση που είναι προσαρμοσμένη στα πραγματικά ή εικαζόμενα ενδιαφέροντά σας. Είναι τόσο προς το συμφέρον μας όσο και προς το δικό σας να μην σας επιβαρύνουμε με αδιάφορες διαφημιστικές προβολές.

**Εάν, ωστόσο, δεν επιθυμείτε να εμφανίζεται σε εσάς εξατομικευμένο**

**διαφημιστικό μπάνερ του ηλεκτρονικού καταστήματος του Ygraerio.eu μπορείτε να αντιταχθείτε στην εν λόγω συλλογή και αποθήκευση δεδομένων για το μέλλον, ως εξής:**

- **Με την επιλογή του συμβόλου που** εμφανίζεται σε κάθε διαφημιστικό μπάνερ (π. χ. «i») θα μεταβείτε στην εκάστοτε ιστοσελίδα του παρόχου. Εκεί διευκρινίζεται εκ νέου η συστηματική της τεχνολογίας retargeting και παρέχεται η δυνατότητα κατάργησης της εγγραφής (opt-out). Αν καταργήσετε την εγγραφή σε έναν πάροχο, αποθηκεύεται στον υπολογιστή σας το λεγόμενο μικροδεδομένο εξαίρεσης το οποίο εμποδίζει μελλοντικά την εμφάνιση του διαφημιστικού μπάνερ του εκάστοτε παρόχου. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι η εν λόγω κατάργηση εγγραφής μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο από τον υπολογιστή σας και τα εκάστοτε μικροδεδομένα εξαίρεσης δεν επιτρέπεται να διαγραφούν από τον υπολογιστή σας κι αν τυχόν για οποιοδήποτε λόγο διαγραφούν θα πρέπει να επαναλάβετε αναπόφευκτα τη διαδικασία εξαίρεσης.
- Εναλλακτικά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητες εναντίωσης που παρουσιάζονται στο σημείο 7.5 των παρόντων όρων προστασίας δεδομένων.

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Χρησιμοποιούμε στην ιστοσελίδα μας τεχνολογίες εκ νέου στόχευσης διάφορων παρόχων, οι οποίοι επεξεργάζονται τα ανωτέρω αναφερθέντα δεδομένα εντός του εν λόγω πλαισίου. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα μικροδεδομένα που χρησιμοποιούν οι εν λόγω πάροχοι θα βρείτε στην [\*\*Πολιτική Μικροδεδομένων \(Cookies\)\*\*](#).

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Τα μικροδεδομένα που χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς της εκ νέου στόχευσης και οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτά αποθηκεύονται για όσο χρόνο αναφέρει η [\*\*Πολιτική Μικροδεδομένων\*\*](#) και στη συνέχεια διαγράφονται αυτόματα.



## **7.5 Περαιτέρω Ψηφιακή Επικοινωνία**

Χρησιμοποιούμε επίσης περιοδικά σύντομα ηλεκτρονικά μηνύματα τύπου sms / Viber / συναφείς ψηφιακές υπηρεσίες (π.χ. inbox) προκειμένου να σε εξυπηρετήσουμε καλύτερα και να ανταποκριθούμε αποτελεσματικότερα στις ανάγκες σου.

## **7.6 Δυνατότητα εναντίωσης (opt-out)**

Μπορείτε να εμποδίσετε τις τεχνολογίες εκ νέου στόχευσης που αναλύονται στα 7.3 και 7.4, μέσω αντίστοιχης ρύθμισης των μικροδεδομένων στον πλοηγό του διαδικτύου σας (πρβλ. επίσης σημείο 7.1). Παράλληλα έχετε τη δυνατότητα να εμποδίσετε τη εξατομικευμένη διαφήμιση βάσει ενδιαφερόντων με τη βοήθεια του λεγόμενου [Διαχειριστή προτιμήσεων](#) ή την ενεργοποίηση των μικροδεδομένων εξαίρεσης που υπάρχουν διαθέσιμα.

## **8. Αποδέκτες εκτός ΕΕ**

Με εξαίρεση την επεξεργασία που περιγράφεται στο σημείο 7, δεν παρέχουμε τα δεδομένα σας σε αποδέκτες με έδρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Η επεξεργασία που αναφέρεται στο σημείο 7 οδηγεί σε διαβίβαση δεδομένων τους διαμετακομιστές των εξουσιοδοτημένων από εμάς παρόχων τεχνολογιών «ακολουθήσης και στόχευσης» (tracking και targeting). Ορισμένοι διαμετακομιστές βρίσκονται στις ΗΠΑ (πληροφορίες σχετικά μπορείτε να αποκτήσετε στις εκάστοτε αναφορές για τους συγκεκριμένους αποδέκτες). Η διαβίβαση των δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τις αρχές της λεγόμενης [Privacy Shield](#) καθώς και βάσει των λεγόμενων [Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών](#) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

## **9. Τα δικαιώματά σας ως υποκειμένων των δεδομένων**

### **9.1 Επισκόπηση**

Παράλληλα με το δικαίωμα ανάκλησης των συγκαταθέσεων που μας χορηγήσατε, έχετε επίσης τα εξής δικαιώματα, εφόσον υφίστανται οι εκάστοτε νόμιμες προϋποθέσεις:

- δικαίωμα πρόσβασης σχετικά με τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποθηκεύουμε σύμφωνα με το άρθρο 15 ΓΚΠΔ
- δικαίωμα διόρθωσης εσφαλμένων ή προς συμπλήρωση εσφαλμένων δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 16 ΓΚΠΔ
- δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας που αποθηκεύσαμε σύμφωνα με το άρθρο 17 ΓΚΠΔ
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 18 ΓΚΠΔ
- δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 ΓΚΠΔ
- δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 21 ΓΚΠΔ.

## **9.2 Δικαίωμα πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 15 ΓΚΠΔ**

Έχετε το δικαίωμα να πληροφορηθείτε κατόπιν αιτήσεως και ατελώς, σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 1 ΓΚΠΔ, σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει για το πρόσωπό σας. Αυτό περιλαμβάνει ειδικότερα:

- τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε
- τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες των αποδεκτών στους οποίους κοινολογούνται ή πρόκειται να κοινολογηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
- εάν είναι εφικτό, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή, όταν αυτό είναι αδύνατο, τα κριτήρια που καθορίζουν το εν λόγω διάστημα
- την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής αιτήματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας για διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά το υποκείμενο των δεδομένων ή δικαιώματος αντίταξης στην εν λόγω επεξεργασία
- το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή
- όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν συλλέγονται από το υποκείμενο των δεδομένων, κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την προέλευσή τους

- την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, που προβλέπεται στο άρθρο 22 παράγραφοι 1 και 4 ΓΚΠΔ και, τουλάχιστον στις περιπτώσεις αυτές, σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη λογική που ακολουθείται, καθώς και τη σημασία και τις προβλεπόμενες συνέπειες της εν λόγω επεξεργασίας για το υποκείμενο των δεδομένων.

Όταν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται για τις κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με το άρθρο 46 ΓΚΠΔ σχετικά με τη διαβίβαση.

### **9.3 Δικαίωμα διόρθωσης σύμφωνα με το άρθρο 16 ΓΚΠΔ**

Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από εμάς χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Έχοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

### **9.4 Δικαίωμα διαγραφής σύμφωνα με το άρθρο 17 ΓΚΠΔ**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν ισχύει ένας από τους ακόλουθους λόγους:

- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
- ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) ή το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο α) ΓΚΠΔ και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,
- αντιτίθεστε στην επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 ή παράγραφος 2 ΓΚΠΔ και δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 2 ΓΚΠΔ,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγραφούν, ώστε να τηρηθεί μια νομική υποχρέωση,

- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν συλλεχθεί σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 8 παράγραφος 1 ΓΚΠΔ.

Όταν έχουμε δημοσιοποιήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και υποχρεούμεθα να τα διαγράψουμε, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθέσιμη τεχνολογία και το κόστος εφαρμογής, θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να ενημερώσουμε τους τρίτους που επεξεργάζονται τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ότι απαιτείτε και ζητήσατε από αυτούς τη διαγραφή τυχόν συνδέσμων με τα δεδομένα αυτά ή αντιγράφων ή αναπαραγωγών των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

### **9.5 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 18 ΓΚΠΔ**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τον περιορισμό της επεξεργασίας, όταν ισχύει μια από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- η επεξεργασία είναι παράνομη και ζητάτε αντί της διαγραφής τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από το υποκείμενο των δεδομένων για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων
- ή έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 ΓΚΠΔ, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι του υπευθύνου επεξεργασίας υπερισχύουν έναντι των λόγων του υποκειμένου των δεδομένων.

### **9.6 Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 ΓΚΠΔ**

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει σε εμάς σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και

αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από εμάς, όταν:

- η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α' ή το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο α' ή σε σύμβαση σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β' ΓΚΠΔ και
- η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Κατά την άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα δεδομένων έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαβιβαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα απευθείας από εμάς σε έναν άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

### **9.7 Δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 21 ΓΚΠΔ**

Υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 21 παράγραφος 1 ΓΚΠΔ μπορεί να προβάλλετε εναντίωση στην επεξεργασία δεδομένων για άλλους λόγους που προκύπτουν από την ιδιαιτερότητα της κατάστασης. Το ανωτέρω γενικό δικαίωμα εναντίωσης ισχύει για όλους τους σκοπούς επεξεργασίας δεδομένων που περιγράφονται στους παρόντες όρους προστασίας δεδομένων, τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία δυνάμει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ. Αντίθετα από το ειδικό δικαίωμα εναντίωσης που αφορά την επεξεργασία δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς (πρβλ. ανωτέρω, ιδίως σημεία 9 και 7.6), έχουμε υποχρέωση σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ να εφαρμόσουμε το εν λόγω γενικό δικαίωμα εναντίωσης μόνο αν μας αναφέρετε λόγους υπέρτερης σημασίας, π.χ. έναν πιθανό κίνδυνο για τη ζωή ή την υγεία. Πέραν αυτού υπάρχει η δυνατότητα, να απευθυνθείτε στην αρμόδια εποπτική αρχή για το **Ygraerio.eu** ή στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Δικηγορική Εταιρία Τσιλώνης-Βογιατζόγλου ([Newlaw](#)), Τσιμισκή 10, 546 24 Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310 551 501, τηλεομοιοτυπία: 2310 261 503, e-mail: [dataprotect\(at\)newlaw\(dot\)gr](mailto:dataprotect(at)newlaw(dot)gr)

## **10. Υπεύθυνοι επικοινωνίας**

### **10.1 Υπεύθυνοι επικοινωνίας για ερωτήματα ή σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας που αφορούν την προστασία δεδομένων**

Για ερωτήσεις σχετικά με τις ιστοσελίδες ή την άσκηση των δικαιωμάτων σας κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας (δικαιώματα προστασίας δεδομένων) μπορείτε να απευθυνθείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [milonas\(at\)ygraerio\(dot\)com](mailto:milonas@ygraerio.com) που λαμβάνεται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:

## **10.2 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων**

Αν έχετε κι άλλες απορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον επιχειρησιακό υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του υπεύθυνου επεξεργασίας, δηλαδή την Δικηγορική Εταιρία Τσιλώνης-Βογιατζόγλου ([Newlaw](http://Newlaw.gr)), Τσιμισκή 10, 546 24 Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310 551 501, τηλεομοιοτυπία: 2310 261 503, e-mail: [dataprotect\(at\)newlaw\(dot\)gr](mailto:dataprotect@newlaw.gr).

## **10.3 Δικαίωμα καταγγελίας στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων**

Επιπλέον έχετε ανά πάσα στιγμή δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να απευθυνθείτε στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, ιδίως στο κράτος μέλος στο οποίο έχετε τη συνήθη διαμονή σας ή τον τόπο εργασίας σας ή τον τόπο της εικαζόμενης παράβασης ή στην αρχή του κράτους στο οποίο εδρεύει ο υπεύθυνος επεξεργασίας.

## **11. Όνομα και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας καθώς και στοιχεία επικοινωνίας του επιχειρησιακού υπεύθυνου προστασίας δεδομένων**

Αυτοί οι όροι προστασίας δεδομένων ισχύουν για την επεξεργασία δεδομένων που προβαίνει η ατομική επιχείρηση του Κωνσταντίνου Μυλωνά με διακριτικό τίτλο **Ygraerio.eu**, που εδρεύει στην οδό **Φιλίππου 51, Θεσσαλονίκη**, με αντικείμενο τη διανομή φιαλών, ΑΦΜ **105707140** - ΔΟΥ Δ' Θεσσαλονίκης, τηλ.: **+30 2310 262 740, 697 848 0361** και ηλεκτρονική διεύθυνση [milonas\(at\)ygraerio\(dot\)com](mailto:milonas@ygraerio.com) και είναι «Υπεύθυνη επεξεργασίας» για την ιστοσελίδα [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu). Για περαιτέρω πληροφορίες ή ερωτήματα αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων ή για την

άσκηση κάθε νόμιμου δικαιώματός του, ο Χρήστης μπορεί να απευθύνεται στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Δικηγορική Εταιρία Τσιλώνης-Βογιατζόγλου ([Newlaw](#)), Τιμισκή 10, 546 24 Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310 551 501, τηλεομοιοτυπία: 2310 261 503, e-mail: [dataprotect\(at\)newlaw\(dot\)gr](mailto:dataprotect(at)newlaw(dot)gr).

## Πολιτική Μικροδεδομένων (Cookies)

[Ygraerio.eu](#)

### **1. Εισαγωγή - Δεδομένα που αποκτώνται μέσω της χρήσης μικροδεδομένων (cookies)**

**1.1** Η Ιστοσελίδα χρησιμοποιεί μικρά αρχεία που ονομάζονται μικροδεδομένα (cookies) για να μας βοηθήσει να προσαρμόσουμε την εμπειρία σου. Τα μικροδεδομένα (cookies) είναι μικρά αρχεία κειμένου που περιέχουν πληροφορίες, τα οποία αποστέλλονται από το λογισμικό διαχείρισης της Ιστοσελίδας και αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή ή στον αποθηκευτικό χώρο της φορητής συσκευής κάθε Χρήστη. Η αποστολή των μικροδεδομένων εκτελείται όταν επισκέπτεσαι την Ιστοσελίδα. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τον τύπο του διακομιστή που χρησιμοποιεί κάθε Χρήστης, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό του σύστημα, τους παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών και άλλες πληροφορίες τέτοιου είδους.

**1.2** Τα μικροδεδομένα δεν προκαλούν βλάβη ούτε στον υπολογιστή ή στην κινητή σου συσκευή ούτε στα αρχεία που είναι αποθηκευμένα σε αυτά και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του Χρήστη. Με τα μικροδεδομένα δεν μπορεί να αποκαλυφθεί η ταυτότητα του Χρήστη αλλά ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση του υπολογιστή του.

**1.3** Τα μικροδεδομένα ταξινομούνται τυπικά σε μικροδεδομένα περιόδου λειτουργίας (μικροδεδομένα λειτουργικότητας) και μόνιμα μικροδεδομένα. Τα μικροδεδομένα

περιόδου λειτουργίας δεν παραμένουν στον υπολογιστή του Χρήστη μετά την έξοδό του από την διαδικτυακή τοποθεσία ή από το πρόγραμμα περιήγησης. Τα μόνιμα μικροδεδομένα είναι αυτά που παραμένουν στον υπολογιστή του Χρήστη ώστε να επιτρέπεται η αναγνώρισή του από την Ιστοσελίδα και να διευκολύνεται η πλοήγησή του σε αυτή. Τα μόνιμα μικροδεδομένα μπορούν να διαγραφούν από τον ίδιο το χρήστη.

**1.4** Η χρήση των μικροδεδομένων είναι τεχνικά απαραίτητη για την ολοκληρωμένη πραγματοποίηση της σύνδεσης του Χρήστη στην Ιστοσελίδα. Για το λόγο αυτό, πριν την περιήγησή του στην Ιστοσελίδα, ο Χρήστης καλείται να αποδεχθεί την αποθήκευση αρχείων μικροδεδομένων στον υπολογιστή του, κατά το άρθρο 5 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ, όπως έχει μεταφερθεί στο ελληνικό δίκαιο καθώς και σύμφωνα με το άρθρο 6 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 679/2016 που καθορίζει ότι είναι δυνατή η συλλογή δεδομένων για νόμιμη αιτία.

**1.5** Η ατομική επιχείρηση του Κωνσταντίνου Μυλωνά με διακριτικό τίτλο **Ygraerio.eu**, που εδρεύει στην οδό **Φιλίππου 51, Θεσσαλονίκη**, με αντικείμενο τη διανομή φιαλών, ΑΦΜ **105707140** - ΔΟΥ Δ' Θεσσαλονίκης, τηλ.: **+30 2310 262 740, 697 848 0361** και ηλεκτρονική διεύθυνση [milonas\(at\)ygraerio\(dot\)com](mailto:milonas(at)ygraerio(dot)com) μπορεί να αξιοποιεί τα μικροδεδομένα για διάφορους λόγους, όπως ενδεικτικά:

**(α)** Για τη διεξαγωγή ερευνών για στατιστικούς λόγους ή/και για τη βελτίωση του περιεχομένου και των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας ή/και για να εκτιμάται η αποτελεσματικότητά της καθώς και για τη στιγμιαία καταγραφή των τάσεων της κοινής γνώμης.

**(β)** Για λόγους μάρκετινγκ ώστε να μετράμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων στην Ιστοσελίδα μας, το πώς οι επισκέπτες τη χρησιμοποιούν, καθώς επίσης για την εμφάνιση διαφημίσεων σχετικών με την ιστοσελίδα του [www.ygraerio.eu](http://www.ygraerio.eu) σε άλλους ιστότοπους, με βάση τις προηγούμενες επισκέψεις του Χρήστη σ' αυτή.

**(γ)** Δυνατότητα παρουσίασης και λειτουργίας διαφημιστικών μηνυμάτων (banners).

**(δ)** Μικροδεδομένα κοινωνικής δικτύωσης



**1.6 Το Ygraerio.eu** μπορεί να χρησιμοποιεί web beacons (ονομάζονται επίσης διαφανή αρχεία GIF, pixels ή action tags, web bugs). Αυτές οι τεχνολογίες είναι κώδικες που προσφέρουν μια μικρή γραφική εικόνα σε έναν ιστότοπο ή σε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τα web beacons μπορούν να αναγνωρίσουν ορισμένα είδη πληροφοριών στον υπολογιστή σου, όπως τα μικροδεδομένα, την ημερομηνία και την ώρα προβολής μιας σελίδας, καθώς και μια περιγραφή της σελίδας στην οποία βρίσκεται το web beacon. Σε γενικές γραμμές, οποιοδήποτε αρχείο ήταν μέρος ενός δικτυακού τόπου μπορεί να λειτουργήσει ως web beacon. Τα web beacons χρησιμοποιούνται για σκοπούς παρακολούθησης και στατιστικής καταγραφής. Τρίτα μέρη μπορεί επίσης να χρησιμοποιούν web beacons στην Ιστοσελίδα για να λαμβάνουν πληροφορίες ελέγχου, έρευνας και αναφοράς ή για να κατανοούν τα ενδιαφέροντα του Χρήστη και να προσαρμόζουν σε αυτά τις διαφημίσεις.

**1.7** Ορισμένοι από τους τρίτους συνεργάτες της Ιστοσελίδας μπορεί να χρησιμοποιούν μικροδεδομένα τύπου Flash, αλλιώς γνωστά ως τοπικά κοινόχρηστα αντικείμενα (LSOs - Locally Shared Objects). Τα μικροδεδομένα τύπου Flash χρησιμοποιούνται για να προσδιορίζουν τα ενδιαφέροντα του Χρήστη μέσα από τα άρθρα που συμβουλευέται και γενικότερα για να παρακολουθούν τις συμπεριφορές των χρηστών. Τα LSOs διατηρούν συλλογές δεδομένων όπως τα μικροδεδομένα, αποθηκευμένες σε έναν κατάλογο στον υπολογιστή ενός χρήστη, και εγκαθίστανται μέσω του προγράμματος αναπαραγωγής βίντεο Flash Player της Adobe.

## **2. Αναλυτικότερα - Μικροδεδομένα (Cookies)**

**2.1** Στις ιστοσελίδες μας χρησιμοποιούμε τα λεγόμενα μικροδεδομένα (cookies) βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ. Το συμφέρον μας για βελτιστοποίηση της ιστοσελίδας μας πρέπει να θεωρείται ως έννομο, κατά την έννοια της προαναφερθείσας διάταξης. Τα μικροδεδομένα είναι μικρά αρχεία τα οποία αποθηκεύονται στην τερματική συσκευή σας (υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, ταμπλέτα, έξυπνο κινητό κ.ά.) όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας. Τα μικροδεδομένα

δεν προκαλούν βλάβη στην τερματική συσκευή σας, δεν περιέχουν ιούς, προγράμματα τύπου Δούρειος Ίππος (trojan) ή άλλα επιβλαβή προγράμματα. Στο μικροδεδομένα συγκεντρώνονται πληροφορίες οι οποίες προκύπτουν κάθε φορά σε συνάρτηση με τη συγκεκριμένη τερματική συσκευή που χρησιμοποιήθηκε. Αυτό δεν σημαίνει ότι έχουμε άμεση γνώση της ταυτότητας σας εξαιτίας αυτών. Η χρήση των μικροδεδομένων αποσκοπεί αφενός στο να σας προσφέρουμε πιο άνετη χρήση. Για τον λόγο αυτό χρησιμοποιούμε τα λεγόμενα μικροδεδομένα συνεδρίας, για να αναγνωρίσουμε ότι έχετε ήδη επισκεφτεί επιμέρους σελίδες της ιστοσελίδας. Αυτά διαγράφονται αυτόματα μόλις εγκαταλείψετε την ιστοσελίδα μας. Πέραν αυτού χρησιμοποιούμε προσωρινά μικροδεδομένα με σκοπό την ευκολία χρήσης, τα οποία αποθηκεύονται για καθορισμένο χρονικό διάστημα στην τερματική συσκευή σας. Αν επισκεφτείτε εκ νέου τη σελίδα μας για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας, αναγνωρίζουμε αυτόματα ότι μας έχετε ήδη επισκεφτεί, σε ποιες καταχωρίσεις/ ρυθμίσεις προβήκατε, προκειμένου να μην είναι απαραίτητο να προβείτε ξανά στις ίδιες ενέργειες.

Αφετέρου χρησιμοποιούμε τα μικροδεδομένα για να αναλύσουμε στατιστικά τη χρήση της ιστοσελίδας μας με σκοπό τη βελτιστοποίηση της προσφοράς μας καθώς και την προβολή πληροφοριών που είναι ειδικά προσαρμοσμένες σε εσάς. Τα εν λόγω μικροδεδομένα μάς επιτρέπουν να αναγνωρίζουμε αυτόματα σε επόμενη επίσκεψη της ιστοσελίδας μας ότι μας έχετε επισκεφτεί ξανά. Τα εν λόγω μικροδεδομένα διαγράφονται αυτόματα μετά από ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα που κατά κανόνα δεν υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες. Οι περισσότεροι πλοηγοί διαδικτύου αποδέχονται αυτόματα τα μικροδεδομένα. Ωστόσο, μπορείτε να ρυθμίσετε τον πλοηγό διαδικτύου σας με τρόπο ώστε να μην αποθηκεύονται τα μικροδεδομένα στην τερματική σας συσκευή ή να εμφανίζεται συνέχεια μια υπόδειξη προτού αποθηκευτεί ένα νέο μικροδεδομένο. Ωστόσο, η πλήρης απενεργοποίηση των μικροδεδομένων μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία χρήσης κάποιων λειτουργιών της ιστοσελίδας μας.

## **2.2 Google Analytics**

### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:**

Για τον σκοπό της διαμόρφωσης σύμφωνα με τις ανάγκες και της συνεχούς βελτιστοποίησης των ιστοσελίδων μας χρησιμοποιούμε βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ τα Google Analytics, μια υπηρεσία διαδικτυακής ανάλυσης της Google Inc. («Google»). Το έννομο συμφέρον μας προκύπτει από τους αναφερθέντες σκοπούς. Στο πλαίσιο αυτό δημιουργούνται «ψευδωνυμοποιημένα» προφίλ χρήσης και χρησιμοποιούνται μικροδεδομένα (cookies). Το μικροδεδομένο καταγράφει τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας αυτής:

- τύπος/ έκδοση πλοηγού διαδικτύου
- χρησιμοποιούμενο λειτουργικό σύστημα
- Παραπομπή διεύθυνσης τύπου url (δηλαδή η προηγούμενη σελίδα που επισκεφτήκατε)
- Όνομα υπολογιστή πρόσβασης και διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP)
- ώρα αιτήματος διαμετακομιστή.

Οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της χρήσης των ιστοσελίδων μας, για τη σύνταξη εκθέσεων σχετικά με τις δραστηριότητες ιστοσελίδας και για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών που συνδέονται με τη χρήση της ιστοσελίδας και του διαδικτύου για τους σκοπούς της έρευνας αγοράς και της διαμόρφωσης των εν λόγω ιστοσελίδων ανάλογα με τις ανάγκες. Οι διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) καθίστανται ανώνυμες, ώστε να μην είναι δυνατή η αντιστοίχισή τους με τη διαγραφή ενός ή περισσότερων ψηφίων (λεγόμενο IP-masking).

Μπορείτε να εμποδίσετε την εγκατάσταση των μικροδεδομένων μέσω αντίστοιχης ρύθμισης του πλοηγού διαδικτύου σας. Ωστόσο, σας επισημαίνουμε ότι στην περίπτωση αυτή ενδέχεται να μην είναι δυνατή η χρήση όλων των λειτουργιών της ιστοσελίδας αυτής. Επίσης μπορείτε να εμποδίσετε την ανάλυση των δεδομένων που δημιουργούνται από το μικροδεδομένο και αφορούν τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης διαδικτυακού πρωτοκόλλου) καθώς και την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων από τη Google αν φορτώσετε και εγκαταστήσετε αυτή [το πρόγραμμα επέκτασης στον πλοηγό διαδικτύου Chrome της Google](#). Αντί του παραπάνω προγράμματος επέκτασης στον πλοηγό του διαδικτύου μπορείτε επιπλέον,

ιδίως σε πλοηγούς κινητών συσκευών, να εμποδίσετε την ανάλυση από τα Google Analytics αν επιλέξετε αυτόν τον σύνδεσμο. Δημιουργείται έτσι ένα μικροδεδομένο εξαίρεσης (opt-out cookie), το οποίο εμποδίζει την μελλοντική ανάλυση των δεδομένων σας κατά την επίσκεψη στην ιστοσελίδα αυτή. Το μικροδεδομένο εξαίρεσης ισχύει μόνο στον συγκεκριμένο πλοηγό διαδικτύου και μόνο για την ιστοσελίδα μας και αποθηκεύεται μόνο στη συσκευή σας. Αν διαγράψετε τα μικροδεδομένα από τον συγκεκριμένο πλοηγό διαδικτύου, θα πρέπει να αποθηκεύσετε εκ νέου το μικροδεδομένο εξαίρεσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων σε σχέση με τα Google Analytics θα βρείτε στην [ιστοσελίδα των Google Analytics](#).

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Οι πληροφορίες που δημιουργούνται με το μικροδεδομένο διαβιβάζονται σε ένα διαμετακομιστή της Google στις ΗΠΑ και αποθηκεύονται εκεί. Σε καμία περίπτωση δεν συγχωνεύεται η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) σας μαζί με άλλα δεδομένα από την Google. Επίσης, οι εν λόγω πληροφορίες ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτους εφόσον αυτό προβλέπεται νομοθετικά ή αν οι τρίτοι επεξεργάζονται τα δεδομένα αυτά κατ' εξουσιοδότηση.

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Μετά την «ανωνυμοποίηση» της διεύθυνσης διαδικτυακού πρωτοκόλλου δεν είναι πλέον δυνατή η σύνδεση με το πρόσωπό σας. Τα δεδομένα που δημιουργήθηκαν για λόγους στατιστικής διαγράφονται από τα Google Analytics μετά από 50 μήνες. Στις αναφορές που συντάσσονται βάσει των Google Analytics δεν υφίσταται πλέον αναφορά σε πρόσωπα.

### **2.3 Στόχευση στην ιστοσελίδα και βελτιστοποίηση ιστοσελίδων**

#### **Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:**

Στην ιστοσελίδα μας αναλύονται και αξιολογούνται με τη χρήση των μικροδεδομένων οι πληροφορίες με σκοπό τη βελτιστοποίηση των ιστοσελίδων μας και των διαφημιστικών προβολών που προβάλλονται σε αυτές. Με τον τρόπο αυτόν διασφαλίζεται ειδικότερα,

ότι θα προβληθεί στην τερματική συσκευή σας μόνο η διαφήμιση που είναι προσαρμοσμένη στα πραγματικά ή εικαζόμενα ενδιαφέροντά σας βάσει της έως τώρα συμπεριφοράς χρήσης. Οι πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς αυτούς περιέχουν παραδείγματος χάριν στοιχεία σχετικά με τα προϊόντα για τα οποία δείξατε ενδιαφέρον. Νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ. Επομένως η βελτιστοποίηση των ιστοσελίδων μας με σκοπό την καλύτερη εμπειρία αγορών και την αποφυγή των διαφημιστικών προβολών που δεν παρουσιάζουν ενδιαφέρον για εσάς είναι προς το συμφέρον τόσο το δικό μας όσο και το δικό σας. Η ανάλυση και αξιολόγηση πραγματοποιείται αποκλειστικά με ψευδώνυμο και δεν επιτρέπει σε εμάς να σας ταυτοποιήσουμε. Ειδικότερα, οι πληροφορίες δεν συγχωνεύονται με τα προσωπικά δεδομένα σας.

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Αποδέκτες των δεδομένων είναι οι ανωτέρω αναφερθέντες πάροχοι υπηρεσιών, οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας σε συμβατική βάση μόνο με ειδικό προορισμό και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Τα Μικροδεδομένα που χρησιμοποιούνται και οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτά αποθηκεύονται σύμφωνα με την Πολιτική Μικροδεδομένων και διαγράφονται αμέσως σε περίπτωση εναντίωσης.

## **2.4 Εκ νέου στόχευση (re-targeting)**

Σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων/ νομικές βάσεις:

Χρησιμοποιούμε επίσης τις τεχνολογίες εκ νέου στόχευσης (re-targeting) διαφόρων παρόχων. Αυτό μας επιτρέπει να διαμορφώσουμε τη διαδικτυακή προσφορά μας με ενδιαφέροντα τρόπο για εσάς. Για τον σκοπό αυτόν δημιουργείται ένα μικροδεδομένο, με το οποίο συλλέγονται δεδομένα ενδιαφέροντος με τη χρήση ενός **ψευδωνύμου**. Εν προκειμένω συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά πλοήγησης για

σκοπούς εμπορικής προώθησης σε ανώνυμη μορφή και αποθηκεύονται σε αρχεία μικροδεδομένων στον υπολογιστή σας και αναλύονται μέσω αλγόριθμου. Στη συνέχεια είναι δυνατό να προβληθούν στις ιστοσελίδες των συνεργατών μας στοχευμένες συστάσεις προϊόντων και εξατομικευμένα διαφημιστικά μπάνερ με προϊόντα μας που παρουσιάζουν ενδιαφέρον για εσάς. Σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα αυτά για να ταυτοποιηθεί ο επισκέπτης της ιστοσελίδας. Δεν γίνεται καμία επεξεργασία **των άμεσα προσωπικών δεδομένων**, και επίσης δεν συγχωνεύονται **τα προφίλ χρήσης** με προσωπικά δεδομένα. Η εν λόγω επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ. Με τα παραπάνω μέτρα που χρησιμοποιούμε, θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι θα εμφανιστεί στις τερματικές συσκευές σας μόνο η διαφήμιση που είναι προσαρμοσμένη στα πραγματικά ή εικαζόμενα ενδιαφέροντά σας. Είναι τόσο προς το συμφέρον μας όσο και προς το δικό σας να μην σας επιβαρύνουμε με αδιάφορες διαφημιστικές προβολές. **Εάν, ωστόσο, δεν επιθυμείτε να εμφανίζεται σε εσάς εξατομικευμένο διαφημιστικό μπάνερ του ηλεκτρονικού του Ygraerio.eu μπορείτε να αντιταχθείτε στην εν λόγω συλλογή και αποθήκευση δεδομένων για το μέλλον, ως εξής:**

- **Με την επιλογή του συμβόλου που** εμφανίζεται σε κάθε διαφημιστικό μπάνερ (π. χ. «i») θα μεταβείτε στην εκάστοτε ιστοσελίδα του παρόχου. Εκεί διευκρινίζεται εκ νέου η συστηματική της τεχνολογίας retargeting και παρέχεται η δυνατότητα κατάργησης της εγγραφής (opt-out). Αν καταργήσετε την εγγραφή σε έναν πάροχο, αποθηκεύεται στον υπολογιστή σας το λεγόμενο μικροδεδομένο εξαίρεσης το οποίο εμποδίζει μελλοντικά την εμφάνιση του διαφημιστικού μπάνερ του εκάστοτε παρόχου. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι η εν λόγω κατάργηση εγγραφής μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο από τον υπολογιστή σας και τα εκάστοτε μικροδεδομένα εξαίρεσης δεν επιτρέπεται να διαγραφούν από τον υπολογιστή σας κι αν τυχόν για οποιοδήποτε λόγο διαγραφούν θα πρέπει να επαναλάβετε αναπόφευκτα τη διαδικασία εξαίρεσης.

- Εναλλακτικά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητες εναντίωσης που παρουσιάζονται στο σημείο 7.5 των παρόντων όρων προστασίας δεδομένων.

Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών:

Χρησιμοποιούμε στην ιστοσελίδα μας τεχνολογίες εκ νέου στόχευσης διάφορων παρόχων, οι οποίοι επεξεργάζονται τα ανωτέρω αναφερθέντα δεδομένα εντός του εν λόγω πλαισίου. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα μικροδεδομένα που χρησιμοποιούν οι εν λόγω πάροχοι θα βρείτε στην [Πολιτική Μικροδεδομένων](#).

Διάρκεια αποθήκευσης/ κριτήρια καθορισμού της διάρκειας αποθήκευσης:

Τα μικροδεδομένα που χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς της εκ νέου στόχευσης και οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτά αποθηκεύονται για όσο χρόνο αναφέρει η [Πολιτική Μικροδεδομένων](#) και στη συνέχεια διαγράφονται αυτόματα.

## **2.5 Δυνατότητα εναντίωσης (opt-out)**

Μπορείτε να εμποδίσετε τις τεχνολογίες εκ νέου στόχευσης που αναλύονται στα 7.3 και 7.4, μέσω αντίστοιχης ρύθμισης των μικροδεδομένων στον πλοηγό του διαδικτύου σας (πρβλ. επίσης σημείο 7.1). Παράλληλα έχετε τη δυνατότητα να εμποδίσετε τη εξατομικευμένη διαφήμιση βάσει ενδιαφερόντων με τη βοήθεια του λεγόμενου [Διαχειριστή προτιμήσεων](#) ή την ενεργοποίηση των μικροδεδομένων εξαίρεσης που υπάρχουν διαθέσιμα.

## **2.6 Αποδέκτες εκτός ΕΕ**

Με εξαίρεση την επεξεργασία που περιγράφεται στο σημείο 7, δεν παρέχουμε τα δεδομένα σας σε αποδέκτες με έδρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Η επεξεργασία που αναφέρεται στο σημείο 7 οδηγεί σε διαβίβαση δεδομένων τους διαμετακομιστές των εξουσιοδοτημένων από εμάς παρόχων τεχνολογιών «ακολουθήσης και στόχευσης» (tracking και targeting). Ορισμένοι διαμετακομιστές βρίσκονται στις ΗΠΑ (πληροφορίες σχετικά μπορείτε να αποκτήσετε στις εκάστοτε αναφορές για τους συγκεκριμένους αποδέκτες). Η διαβίβαση των

δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τις αρχές της λεγόμενης [Privacy Shield](#) καθώς και βάσει των λεγόμενων [Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών](#) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

**2.7** Για οποιοδήποτε θέμα ή απορία σχετικά με την Πολιτική Μικροδεδομένων (Cookies) ή θέματα που αφορούν τα προσωπικά του δεδομένα ο Χρήστης μπορεί να απευθύνεται στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Δικηγορική Εταιρία Τσιλώνης-Βογιατζόγλου ([Newlaw](#)), Τιμισκή 10, 546 24 Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310 551 501, τηλεομοιοτυπία: 2310 261 503, e-mail: [dataprotect\(at\)newlaw\(dot\)gr](mailto:dataprotect(at)newlaw(dot)gr).